

SMART LINE CHECK

RILEVATORE DI ERRORI DI CONFIGURAZIONE

Smart Line Check è un tool sviluppato da Intesi Group per la rilevazione degli errori di configurazione degli operatori telefonici. Può essere collegato a linee analogiche, ISDN o SIM mobile, eseguendo chiamate verso numerazioni fisse e mobili.

In uno scenario di **attivazione** o di **porting** da altro operatore i clienti spesso segnalano disservizi nel ricevere o nell'effettuare chiamate.

Per il cliente il problema è normalmente dovuto al nuovo operatore. In realtà è invece molto spesso causato da uno degli altri OLO.

MIGLIORA I TUOI SERVIZI!

Per una SMART customer experience.

 **SMART LINE CHECK**
powered by Intesi Group



PUNTI DI FORZA

- Riduce i costi di gestione automatizzando il processo di controllo.
- Migliora concretamente la customer experience.
- Alleggerisce gli operatori del supporto che rispondono alle segnalazioni di disservizio dei clienti.
- Identifica con precisione l'operatore responsabile del disservizio.
- Le linee sono parallelizzabili per ottenere migliori prestazioni.
- E' possibile inserire un messaggio vocale personalizzato che informa che sono in atto dei test sulla sua linea telefonica (ulteriore miglioramento della CX).

COME LAVORA

Smart Line Check può lavorare in autonomia tramite l'analisi audio delle chiamate o integrarsi con i sistemi di tracciamento delle chiamate per verificare che la chiamata sia stata instradata correttamente.

Può eseguire:

- **Test singolo** che permette di eseguire rapidamente una verifica su un singolo numero di telefono.
- **Test massivo** che consente di eseguire una campagna su più numeri di telefono. I test vengono caricati mediante un file Excel.
E' possibile pianificare i test ad un orario predefinito in modo da non disturbare il cliente in determinate fasce orarie e selezionare un orario limite dopo il quale il test verrà annullato automaticamente.

Nella sezione **Campagne in coda** è possibile controllare il progresso dei test inseriti. Per ogni campagna vengono indicati i test terminati e la percentuale di completamento.

Infine nella sezione **Gestione Risultati** è possibile visualizzare i risultati delle campagne terminate. Tutti i dati possono essere esportati in formato Excel.

Contact: marketing@intesigroup.com