

# Intesi Group Spa

Via Torino 48  
20123 Milano (MI)  
Tel: 026760641  
P.IVA 02780480964  
PEC: privacy@ig-trustmail.com



## Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

**Soggetti Interessati: Clienti certificati del servizio di Firma elettronica Qualificata.**

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (di seguito, "GDPR"), la informiamo che Intesi Group Spa con sede legale in Via Torino 48 - 20123 Milano, in qualità di Prestatore di Servizi Fiduciari (di seguito anche "QTSP"), procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti, ovvero raccolti presso terzi nel rispetto del GDPR, del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (c.d. Codice in materia di protezione dei dati personali), così come adeguato al GDPR dal d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, e di ogni altra previsione normativa in vigore e/o che dovesse essere successivamente emanata in materia di protezione dei dati personali.

Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e saranno strettamente inerenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Finalità e base giuridica del trattamento:

I Suoi dati personali vengono raccolti e custoditi da Intesi group per la sola finalità di erogare il Servizio di Firma elettronica Qualificata, in conformità al:

- REGOLAMENTO (UE) N. 910/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 23 luglio 2014, in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (di seguito anche "Reg. eIDAS");
- D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, Codice dell'Amministrazione Digitale (di seguito anche "CAD").

La base giuridica del trattamento dei dati personali è costituita:

- dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- dall'adempimento di obblighi di legge summenzionati ai quali è soggetto il titolare del trattamento.

Intesi Group si riserva la facoltà, laddove necessario, di trattare i Suoi dati personali per far valere e difendere i propri diritti in sede giudiziaria. In quest'ultimo caso il trattamento sarà fondato dalla condizione di liceità di cui art. 6, c.1, lettera f) GDPR.

- Per poter rilasciare qualsiasi certificato è obbligatorio identificare la persona cui è intestato. La procedura può avvenire attraverso: (a) un incontro con un operatore addetto all'identificazione (di persona o tramite registrazione di una videochiamata) acquisendo copia del documento di identità dell'interessato; oppure più rapidamente (b) autenticandosi online tramite un fornitore di identità digitale; oppure infine (c) tramite una apposita App mobile.

Le tipologie di dati personali raccolte, per consentirLe l'adesione e la fruizione dei Servizi, sono le seguenti:

- Nome e cognome
- Codice fiscale
- Numero di telefono
- Indirizzo email
- Sesso
- Estremi del documento di riconoscimento
- Data e luogo di nascita
- Ogni altra informazione necessaria per l'istaurazione del rapporto e successiva esecuzione del contratto

Opzionalmente, potranno essere raccolte informazioni relative a :

- Appartenenza ad un Albo riconosciuto a livello nazionale
- Poteri di rappresentanza nell'ambito dell'organizzazione di appartenenza

Laddove, per le finalità dell'erogazione del Servizio il Titolare dovesse trattare categorie particolari di dati personali, in osservanza all'art 9 comma 2 lettera a) del GDPR provvederà ad acquisire esplicito e specifico consenso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene in forma automatizzata e/o manuale con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR in materia di misure di sicurezza.

Intesi Group per il perseguimento delle finalità sopra descritte, comunicherà i Suoi dati personali esclusivamente ai propri dipendenti, personale assimilato, collaboratori che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento, ed, in particolare, alle seguenti categorie di addetti:

- Area Supporto;
- Operatori autorizzati ed abilitati da Intesi Group a svolgere l'attività di identificazione;
- ufficio Amministrazione.

- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata.

I dati personali raccolti non saranno diffusi a terzi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

I Suoi dati personali sono trattati e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- 20 anni dalla fine del rapporto;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Intesi Group Spa (Via Torino 48 , 20123 Milano (MI); P. IVA: 02780480964; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: [privacy@intesigroup.com](mailto:privacy@intesigroup.com); Telefono: 026760641) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il Titolare ha designato, ai sensi dell'art. 37 GDPR, un Responsabile della protezione dei Dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi.

Di seguito i riferimenti del DPO:

- Jolanda Giacomello (CF: 10051140969; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: [dpo@intesigroup.com](mailto:dpo@intesigroup.com)).

Intesi Group si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa anche sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché a fronte di eventuali interventi delle Autorità competenti.

La versione aggiornata dell'Informativa sarà resa disponibile, e liberamente scaricabile, sul sito al seguente indirizzo:

[https://www.intesigroup.com/it/privacy\\_policy/](https://www.intesigroup.com/it/privacy_policy/)

Lei ha diritto di ottenere la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Si precisa che Intesi Group in qualità di Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati ha l'obbligo di conservare tutte le informazioni relative alla Firma elettronica Qualificata dal momento della sua emissione almeno per venti anni come disposto dall'art. 32 co. 3 lett. j) CAD, pertanto eventuali richieste di cancellazione prima della scadenza naturale del termine non potranno essere accolte dal Titolare.

Inoltre, l'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR.

Fermo restando quanto disposto dal predetto articolo che laddove le richieste siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta.

### Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.