



Servizi Fiduciari, Servizi PEC, SERQ, SPID e Conservazione

Politica sicurezza delle informazioni

Intesi Group S.p.A., società certificata ed autorizzata alla erogazione di Servizi Fiduciari Qualificati (Trust Service Provider per i servizi relativi a firme, sigilli, marche temporali e SERCQ) e Servizi PEC, SPID e Conservazione in conformità al Regolamento (UE) 910/2014 eIDAS ed alle norme ETSI di prodotto, definisce nella presente Politica l'approccio della propria organizzazione alla gestione della sicurezza delle informazioni.

La Direzione di Intesi Group S.p.A. si impegna a definire ed approvare le proprie politiche e prassi operative, per l'erogazione dei servizi sopra definiti, che vengono rese disponibili alla propria organizzazione ed a tutte le parti esterne interessate. La Direzione si assicura inoltre di comunicare eventuali modifiche alla presente politica ed ai documenti di prassi operativa agli utenti, alle parti interessate, agli organismi di certificazione, agli organismi di vigilanza e regolatori, per quanto pertinente.

Intesi Group S.p.A. si impegna ad erogare i propri servizi in cloud:

- sviluppando e definendo la propria organizzazione ed infrastruttura in procedure, in cui sono specificati i controlli di sicurezza che assicura di mantenere per l'erogazione dei propri servizi;
- assicurando l'isolamento e l'attivazione di sistemi di sicurezza fisica e ambientale in riferimento ai propri sistemi operativi;
- mantenendo la responsabilità generale delle indicazioni presenti nella presente policy anche qualora alcune funzionalità siano svolte da outsourcer, con i quali definisce in modo formale le responsabilità degli stessi e garantisce che questi ultimi implementino tutti i controlli richiesti dal TSP-Trust Service Provider;
- assicurando di riesaminare, a intervalli pianificati o in caso di cambiamenti significativi della propria organizzazione o della propria infrastruttura, la propria politica di sicurezza delle informazioni e l'inventario degli asset per garantire la loro continua idoneità, adeguatezza ed efficacia; la direzione aziendale è responsabile della approvazione preventiva di ogni modifica che possa avere impatto sul livello di sicurezza fornito e la relativa comunicazione ai clienti;
- controllando con regolarità la configurazione dei sistemi per verificare l'assenza di modifiche che violino le politiche di sicurezza del TSP; l'intervallo massimo tra due controlli è documentato nella documentazione relativa al servizio fiduciario;
- garantendo che la configurazione delle reti virtuali sia coerente con la presente politica di sicurezza delle informazioni;
- assicurando la propria stabilità finanziaria e le risorse necessarie per operare in conformità con la presente politica;
- assegnando in modo formale ruoli e responsabilità in materia di sicurezza, a disposizione del personale interessato;
- garantendo l'applicazione delle proprie policy per garantire l'accesso limitato e controllato alle informazioni;
- garantendo l'accesso limitato e controllato alle informazioni ai clienti nei servizi erogati e garantendo il corretto ciclo di vita degli account;
- applicando le proprie procedure di controllo delle modifiche in caso di rilasci, modifiche e correzioni di emergenza del software operativo ed in caso di modifiche alla configurazione ai sistemi del TSP;
- garantendo le tempestive comunicazioni in caso di incidenti;
- garantendo di non utilizzare i propri sistemi TSP per altri scopi.

Intesi Group S.p.A. si impegna ad erogare i propri servizi operando con imparzialità e senza alcuna discriminazione, vigilando sul proprio personale affinché operi indipendente da eventuali pressioni commerciali, finanziarie o di altro tipo.

Milano, 7 Giugno 2024

Presidente e CEO

Paolo Sironi