

# **Politica per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e la prevenzione della Corruzione**

2 Maggio 2024

#### COPYRIGHT DISCLAIMER

Tutti i Contenuti (testi, immagini, specifiche tecniche e altro) del presente documento sono **proprietà esclusiva e riservata di Intesi Group** e/o dei suoi aventi causa e/o di terzi soggetti ove indicati, e sono protetti dalle vigenti norme nazionali ed internazionali in materia di proprietà Intellettuale e/o Industriale.

É pertanto vietato utilizzare in qualsiasi modalità (a mero titolo esemplificativo, modificare, copiare, riprodurre, distribuire, trasmettere o diffondere) i suddetti Contenuti senza la previa autorizzazione scritta da parte del Titolare e/o dagli aventi diritto che se ne riservano espressamente ogni forma di riproduzione ed utilizzo.

Ogni violazione sarà perseguita a norma di legge.

All Contents (texts, images, technical specifications and more) of this document are the **exclusive and reserved property of Intesi Group** and/or its successors in title and/or third parties where indicated, and are protected by current national and international regulations in intellectual and/or industrial property matters.

It is therefore forbidden to use in any way (by way of example only, modify, copy, reproduce, distribute, transmit or disseminate) the aforementioned Contents without the prior written authorization of the Owner and/or those entitled who expressly reserve any form of reproduction and use it. Any violation will be prosecuted according to the law.

## Politica per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e la prevenzione della Corruzione

Intesi Group S.p.A (IG) è una Certification Authority specializzata nello sviluppo e nella commercializzazione di soluzioni a elevato contenuto tecnologico, fornendo applicazioni e servizi per la sicurezza dei dati.

L'azienda offre prodotti avanzati nell'ambito delle firme elettroniche, della gestione dell'identità digitale e dell'autenticazione multifattoriale, della gestione digitale delle transazioni di approvazione e firma documenti, della crittografia e protezione dati. L'offerta di servizi è stata ampliata con servizi per la gestione elettronica documentale e conservazione.

Intesi Group è fortemente impegnata nella sostenibilità: riteniamo che lo sviluppo sostenibile sia in grado di portare beneficio alla società e, allo stesso tempo, rappresentare un grande valore aggiunto al nostro business.

Sviluppo sostenibile significa per noi un impegno concreto e quotidiano nel trovare equilibrio e integrazione tra aspetti economici, d'innovazione di prodotto, sicurezza informatica e fattori sociali.

Il nostro impegno si fonda, infatti, sui seguenti aspetti della sostenibilità:

- sostenibilità economica e finanziaria, primo elemento fondante per IG che si colloca sul mercato come azienda privata e che vive e prospera grazie ai proventi del proprio lavoro. Realizziamo soluzioni tecnologiche all'avanguardia con l'obiettivo di creare valore: per chi lavora con noi e per i clienti, per il sistema Paese e per il Gruppo a cui IG appartiene. Questo non significa soltanto generare utili: per noi il valore è un concetto più ampio e articolato, punto di arrivo di un processo continuo di miglioramento e crescita.

- sostenibilità relativa alla innovazione tecnologica, elemento essenziale per essere sempre all'avanguardia in un settore in costante evoluzione e dove i requisiti di novità, qualità e costo sono sempre più esasperati. Lo sviluppo di prodotti e soluzioni con caratteristiche innovative richiede un'attenzione continua all'evoluzione dei mercati; si fonda sulla capacità di investire risorse umane e finanziarie in sintonia con le strategie aziendali; deve essere anticipato dalla valutazione del rischio e delle opportunità di crescita e di miglioramento. Crediamo nella digitalizzazione come mezzo per superare i confini geografici e sociali; per semplificare le esperienze e migliorare la cosa più analogica che ci sia: la vita delle persone.
- sostenibilità relativa alla sicurezza informatica, fattore irrinunciabile per la protezione del patrimonio informativo ed elemento di valenza strategica facilmente trasformabile in vantaggio competitivo. Operiamo in un settore dove il knowhow delle risorse, lo sviluppo ed il controllo di soluzioni IT, anche in ambito di servizi fiduciari con accreditamento AgID, e la responsabilità aziendale sono i fattori qualificanti di una organizzazione. Per Intesi Group la tecnologia rappresenta la via per realizzare soluzioni che guardano al futuro, ma sempre nel segno della continuità con il presente. Flessibilità e lungimiranza ci permettono di cogliere i segnali provenienti dal mondo esterno, trasformandoli in azioni che rispondono in anticipo alle esigenze delle persone.
- sostenibilità sociale che riguarda il rapporto etico e corretto con tutti gli stakeholders cointeressati allo sviluppo dell'azienda, quali clienti, dipendenti, collaboratori, partner e fornitori. Abbiamo la consapevolezza di far parte di un ecosistema sociale ampio e complesso: rispettarne equilibri e dinamiche, essere equi e solidali, è un dovere che riteniamo indispensabile. Responsabilità sociale, benessere aziendale e rispetto per l'ambiente sono le 3 direttrici lungo cui si sviluppa, con azioni semplici e concrete, il nostro modo di fare impresa.

Lo sviluppo sostenibile è il criterio basilare, prima guida nella definizione delle strategie di business e parte costitutiva dell'identità aziendale.

Intesi Group S.p.A., nell'erogazione dei propri servizi, s'impegna a offrire prodotti e soluzioni ad alto contenuto tecnologico e di sicurezza informatica, in conformità dei requisiti normativi e delle aspettative del mercato.

Gli impegni presi da Intesi Group per la prevenzione della corruzione, consistono in:

- vietare ogni tipo di comportamento che possa configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- garantire il rigoroso rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e di contrasto della corruzione;
- rispettare i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione in conformità alla norma ISO 37001 in vigore;
- pianificare i processi e condurre le attività in maniera da minimizzare il rischio di essere coinvolti in atti di corruzione;
- incoraggiare la segnalazione di sospetti in buona fede o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale;
- proteggere e tutelare da ritorsioni coloro che segnalano atti di corruzione;
- istituire la funzione di conformità per la prevenzione della corruzione;
- assegnare la funzione di conformità per la prevenzione della corruzione a persone non coinvolte in processi aziendali a rischio corruzione e dotate di poteri e risorse adeguati per svolgere la funzione efficacemente;
- avviare un procedimento disciplinare, secondo quanto previsto dal sistema sanzionatorio definito nel Modello di organizzazione gestione e controllo ex D.lgs. 231/2001 e dal C.C.N.L applicato, nei confronti dei dipendenti che violino il rispetto della presente Politica;

- assicurare che la violazione da parte dei terzi della presente Politica può comportare la mancata istaurazione, la sospensione o la risoluzione del rapporto contrattuale e il risarcimento dei danni eventualmente causati.

La Direzione aziendale si impegna a migliorare costantemente il proprio sistema di gestione per la qualità e quello riguardante la sicurezza delle informazioni ed a definire azioni di miglioramento con obiettivi misurabili per il periodo successivo.

Milano, 2 maggio 2024

Paolo Sironi  
Presidente e Amministratore Delegato