

# Trasferimento token tramite Portale - Android

Guida utente

Gennaio 2025

## Guida al trasferimento token

La presente guida descrive il processo per trasferire un token di autenticazione da un dispositivo mobile ad un altro. Questa operazione è necessaria in caso di sostituzione del dispositivo e anche quando l'app viene cancellata e successivamente reinstallata sullo stesso dispositivo.

Il token di autenticazione viene utilizzato ogni volta che si esegue un'operazione di firma per certificare l'identità del firmatario.

Il token di autenticazione è univocamente collegato al certificato di firma digitale. Se un cliente possiede più certificati, anche di diverse tipologie (ad esempio, un certificato qualificato – Qualified Cloud Signature – e un certificato avanzato – Advanced Cloud Signature), ci saranno tanti token quanti sono i certificati associati allo stesso cliente.

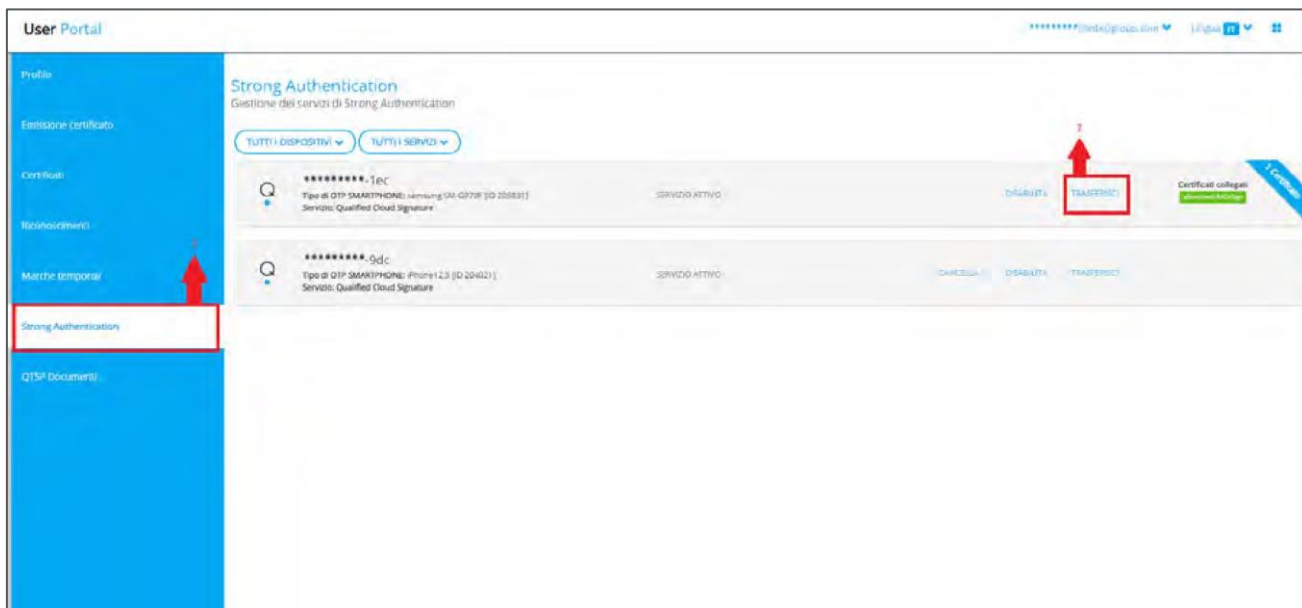
Per ragioni di sicurezza, il token può essere attivo ed utilizzabile su un solo dispositivo mobile (cellulare o tablet) alla volta.

Per iniziare il processo di trasferimento del token, è necessario collegarsi al portale “User Portal” (<https://www.intesigroup.com/>) e inserire le proprie credenziali (indirizzo email e password).

Qualora la password fosse dimenticata, è possibile effettuare la procedura di recupero cliccando “Password dimenticata?”.

Effettuato l'accesso all'area riservata “User Portal”, cliccare il tab dal menu di sinistra “Strong Authentication” (Punto 1)

Nella schermata, selezionare l'azione “Trasferisci” (Punto 2):



Si aprirà la schermata che richiede di inserire una One Time Password (OTP) per iniziare l'operazione di trasferimento. Per ottenere l'OTP, cliccare “**Richiedi OTP via email**”.

**TRASFERISCI**

Con questa operazione il servizio **Qualified Cloud Signature** sarà trasferito dal dispositivo **samsung SM-G970F** su di un altro dispositivo.

[Richiedi OTP via email](#)

**CHIUDI** **CONFERMA**

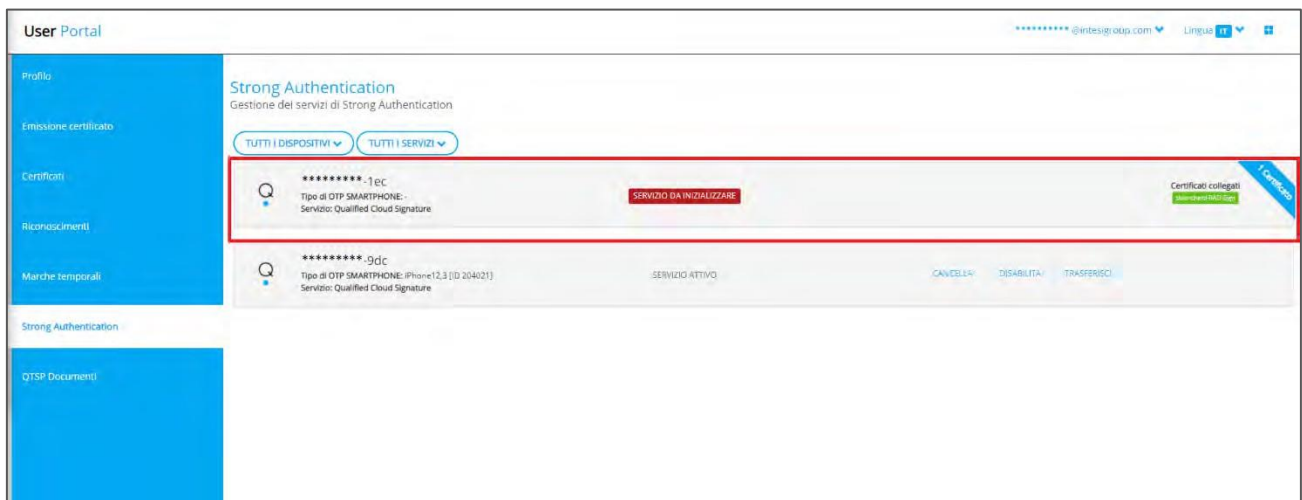
Verrà inviata immediatamente una e-mail all'indirizzo con cui ci si è registrati al portale di Time4Mind.



The 'TRASFERISCI' screen has a blue header. Below it, the text reads: 'Con questa operazione il servizio Qualified Cloud Signature sarà trasferito dal dispositivo samsung SM-G970F su di un altro dispositivo.' There is an input field containing '123456'. Below the input field, it says 'Richiedi OTP via email'. At the bottom, there are two buttons: 'CHIUDI' and 'CONFERMA'. A red arrow points from the email screenshot above to the input field.

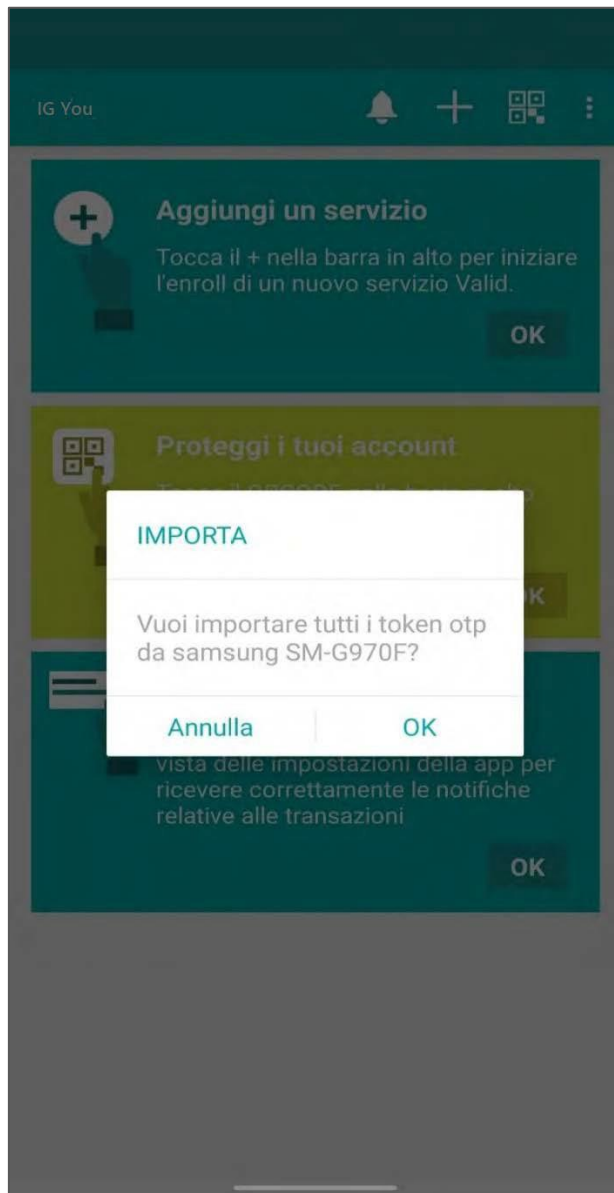
Prendere nota dell'OTP ricevuta (123456 è puramente a titolo di esempio) tramite mail e inserire tale valore nella schermata "TRASFERISCI", quindi cliccare "CONFERMA".

Nella schermata "Strong Authentication" il token si presenterà nel seguente modo:




A questo punto è possibile installare l'App sul nuovo dispositivo, oppure procedere alla disinstallazione-installazione dall'App dal medesimo dispositivo.

Al primo accesso all'App, se vengono trovati token pre-esistenti sul dispositivo (nel caso fosse una disinstallazione – installazione dell'App), verrà visualizzato il seguente messaggio:



Selezionando "OK" verrà richiesto di inserire il codice OTP ricevuto via email per terminare la procedura:

← Codice ✓

 Inserisci il codice ricevuto via email:

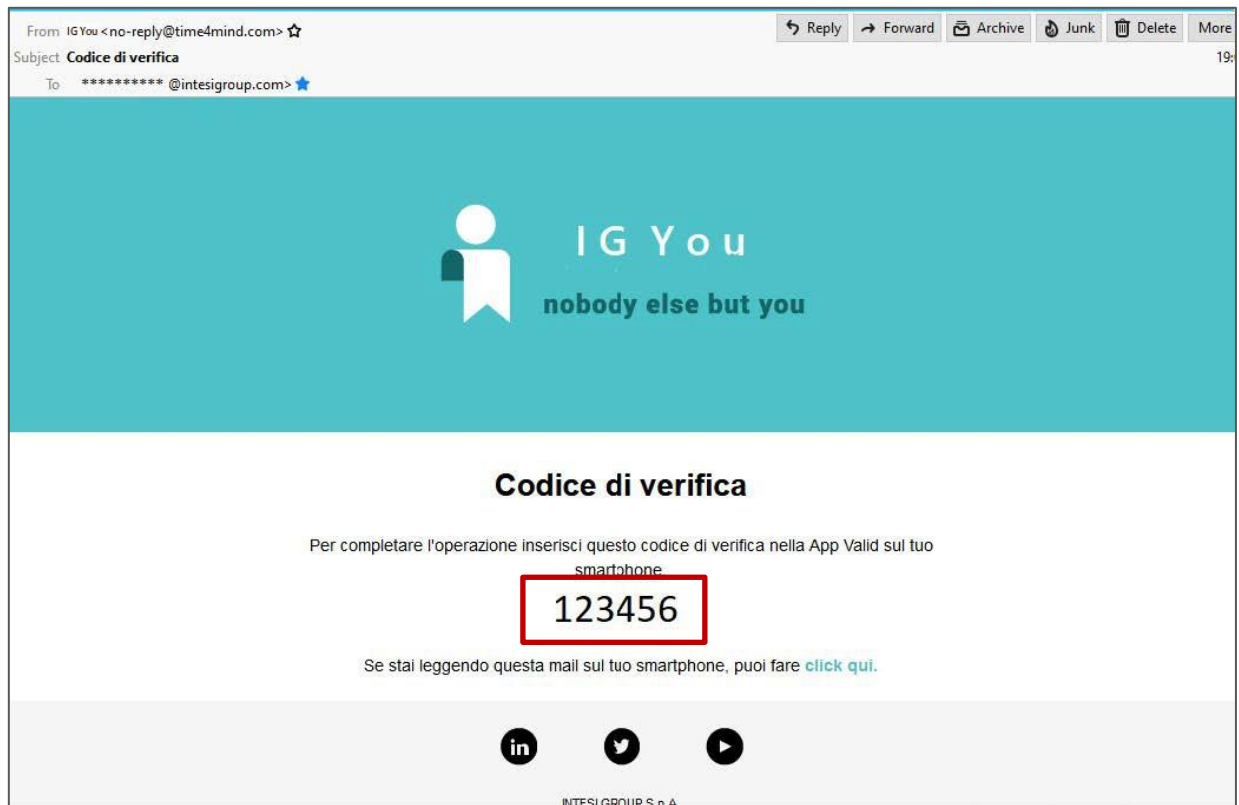
---

**CONFERMA**

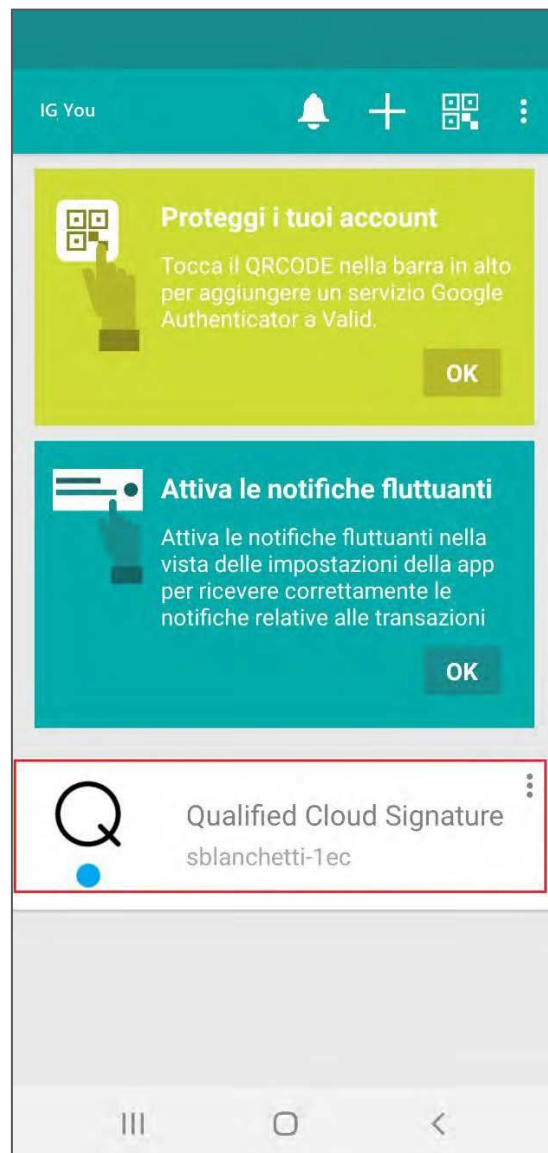
[Reinvia email](#)



Il codice OTP ricevuto nella seguente email dovrà essere inserito all'interno dell'app:



Inserito L'OTP, verranno ricaricati nell'app i token presenti sul dispositivo:

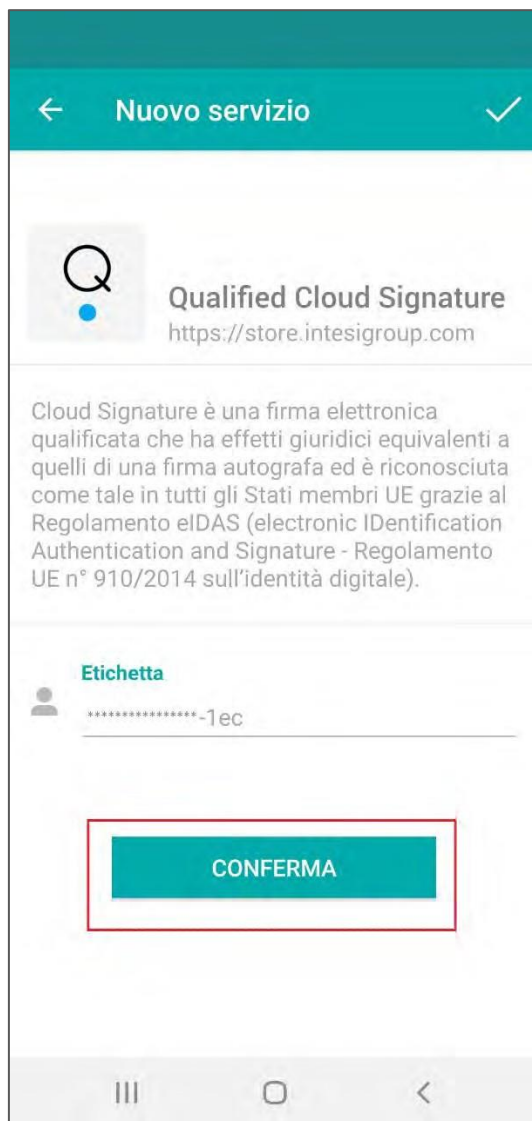


Nel caso di un nuovo dispositivo, non saranno presenti nuovi token da importare, oppure potranno essere presenti token che sono stati attivati direttamente e solo sul nuovo dispositivo.

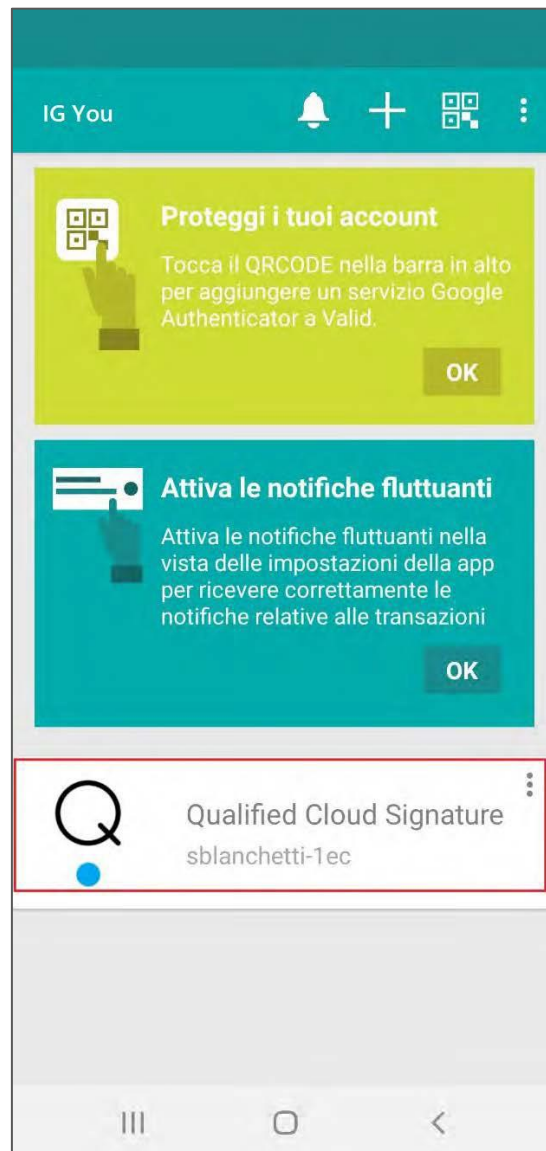
Cliccare quindi sul “+” in alto a destra nello schermo.



Verrà caricata la schermata seguente su cui si deve selezionare “Conferma”:



Dopo aver selezionato "Conferma", il token verrà associato all'App:



Il portale di Time4mind verrà aggiornato con l'associazione del nuovo dispositivo al token:

