

Trasferimento token tramite Portale - iOS

Guida utente

Gennaio 2025

Guida al trasferimento token

La presente guida descrive il processo per trasferire un token di autenticazione da un dispositivo mobile ad un altro. Tale operazione è necessaria in caso di sostituzione del dispositivo ed anche nei casi in cui l'app venga cancellata e successivamente reinstallata sul medesimo dispositivo.

Il token di autenticazione viene utilizzato ogni volta che si esegue un'operazione di firma, per certificare l'identità del firmatario.

Il token di autenticazione è univocamente collegato al certificato di firma digitale. Nel caso in cui un cliente possieda più certificati, anche di diverse tipologie (e.g. un certificato qualificato – Qualified Cloud signature - ed un certificato avanzato – Advanced Cloud signature), ci saranno tanti token quanti sono i certificati associati al medesimo cliente.

Per ragioni di sicurezza, il token può essere attivo ed utilizzabile su un solo dispositivo mobile (cellulare o tablet) alla volta.

Per iniziare il processo di trasferimento del token, occorre collegarsi al portale "User Portal" (<https://www.intesigroup.com/>) ed inserire le proprie credenziali (indirizzo mail e password).

Qualora la password fosse dimenticata, è possibile effettuare la procedura di recupero cliccando "Password dimenticata?".

Effettuato l'accesso all'area riservata "User Portal", cliccare sul tab "Strong Authentication" nel menu di sinistra (Punto 1). Nella schermata, selezionare l'azione "Trasferisci" (Punto 2):

The screenshot shows the 'User Portal' interface for 'Strong Authentication'. The left sidebar contains navigation items: 'Profilo', 'Emissione certificato', 'Certificati', 'Riconoscimenti', 'Marche temporali', 'Strong Authentication', and 'QTSP Documenti'. The 'Strong Authentication' item is highlighted with a red box and a red arrow. The main content area is titled 'Strong Authentication' and 'Gestione dei servizi di Strong Authentication'. It features two filter buttons: 'TUTTI I DISPOSITIVI' and 'TUTTI I SERVIZI'. Below these are two rows of service cards. The first card is for a device '*****-1.ec' (iPhone 12,3) with a 'TRASFERisci' button highlighted by a red box and a red arrow labeled '2'. The second card is for a device '*****-9.dc' (iPhone 12,3) with 'CANCELLA', 'DISABILITA', and 'TRASFERisci' buttons. A 'Certificati collegati' section is visible on the right.

Si aprirà la schermata che richiede di inserire una One Time Password (OTP) per avviare l'operazione di trasferimento. Per ottenere l'OTP, cliccare **“Richiedi OTP via email”**.



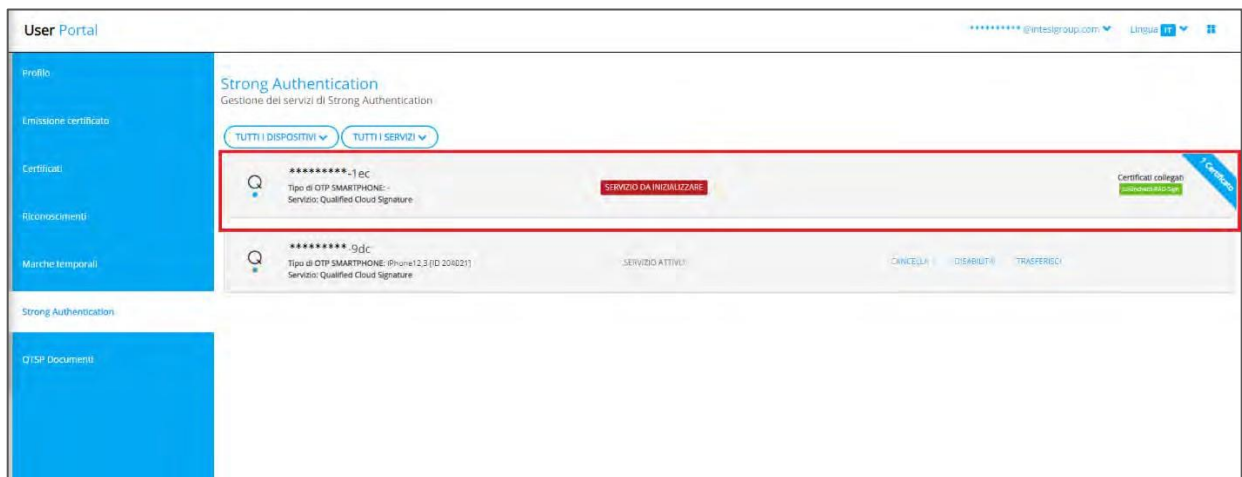
The screenshot shows a mobile application screen titled "TRASFERISCI" in a blue header. The main content area has a light blue background and contains the following text: "Con questa operazione il servizio **Qualified Cloud Signature** sarà trasferito dal dispositivo iPhone12,3 su di un altro dispositivo." Below this text is a white input field with a blue border and a blue cursor, containing the text "OTP". Underneath the input field is a blue link that says "Richiedi OTP via email". At the bottom of the screen, there are two blue buttons with rounded corners: "CHIUDI" on the left and "CONFERMA" on the right.

Verrà inviata immediatamente una e-mail all'indirizzo con cui ci si è registrati al portale di Time4Mind.



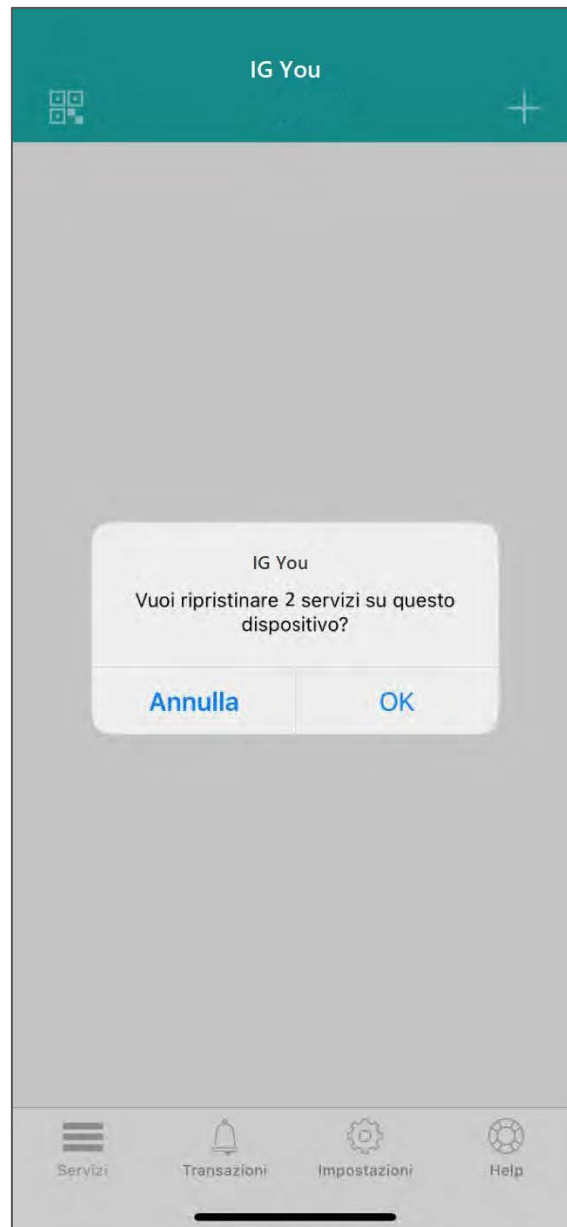
Prendere nota dell'OTP ricevuta (123456 è puramente a titolo di esempio) tramite mail e inserire tale valore nella schermata "TRASFERISCI", quindi cliccare "CONFERMA".

Nella schermata "Strong Authentication" il token si presenterà nel seguente modo:



A questo punto è possibile installare l'App sul nuovo dispositivo, oppure procedere alla disinstallazione-installazione dall'App dal medesimo dispositivo.

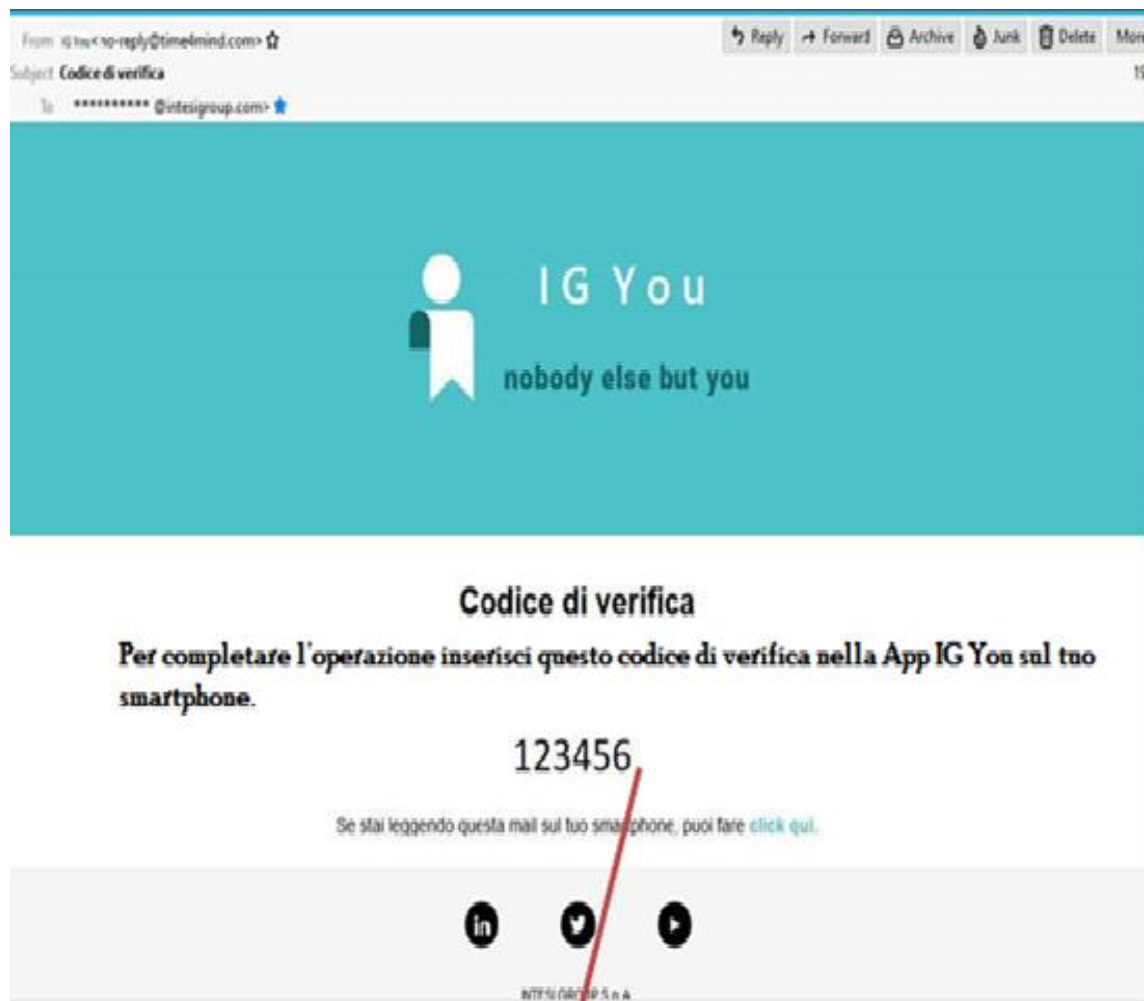
Al primo accesso all'App, se vengono trovati token preesistenti sul dispositivo (nel caso di disinstallazione e reinstallazione dell'App), verrà visualizzato il seguente messaggio: :



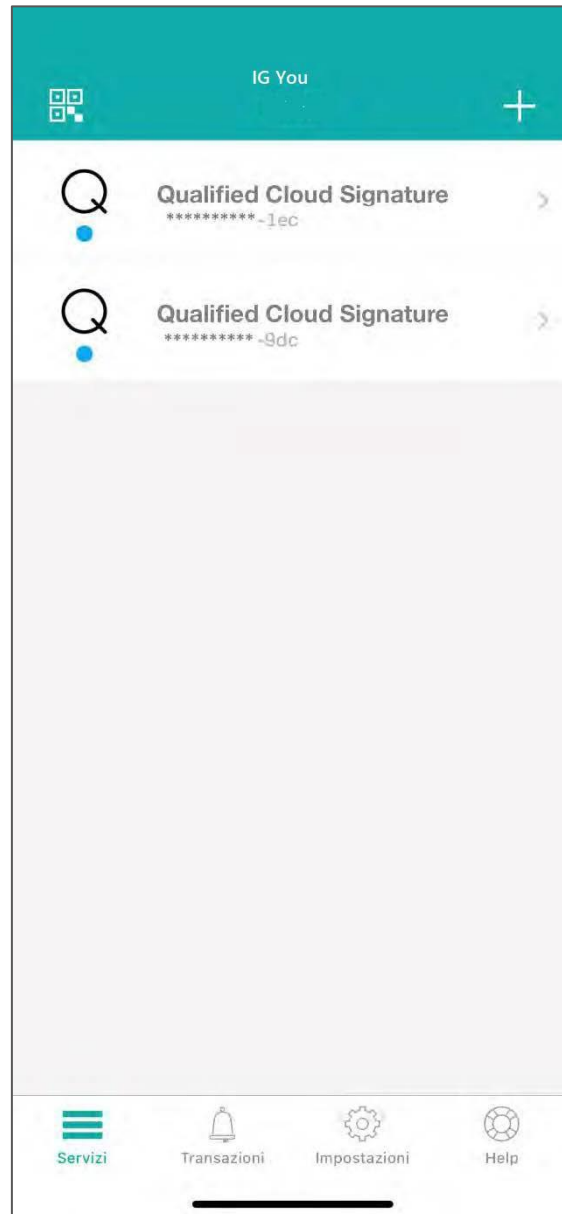
Selezionando "OK," verrà richiesto di inserire il codice OTP ricevuto via email per completare la procedura:



Il codice OTP ricevuto nella seguente email dovrà essere inserito all'interno dell'App:

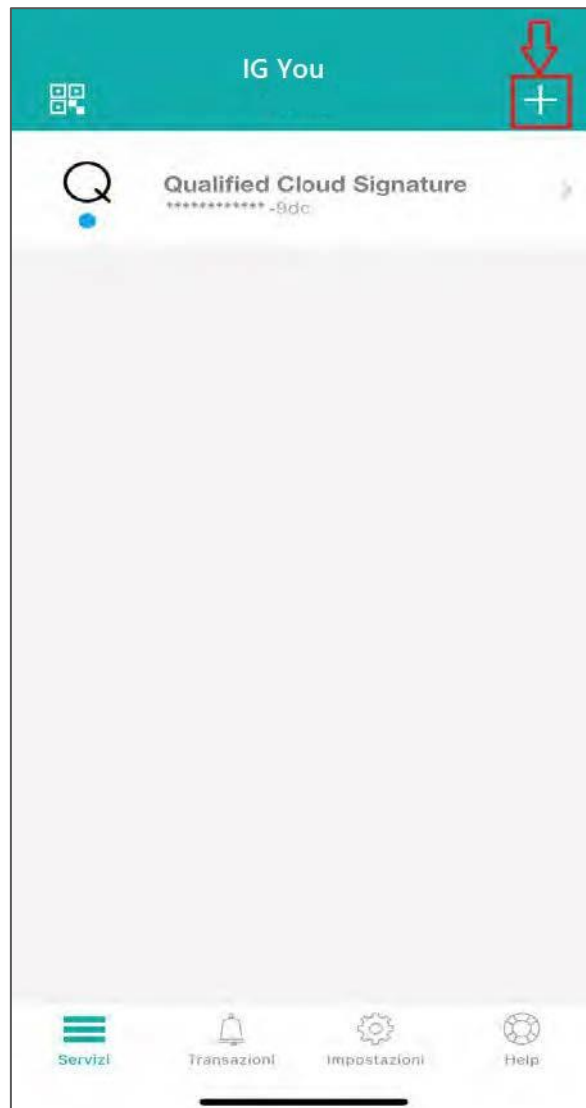


Inserito l'OTP, i token presenti sul dispositivo verranno ricaricati nell'app:



Nel caso di un nuovo dispositivo, sono presenti token che sono stati attivati direttamente e solo sul nuovo dispositivo.

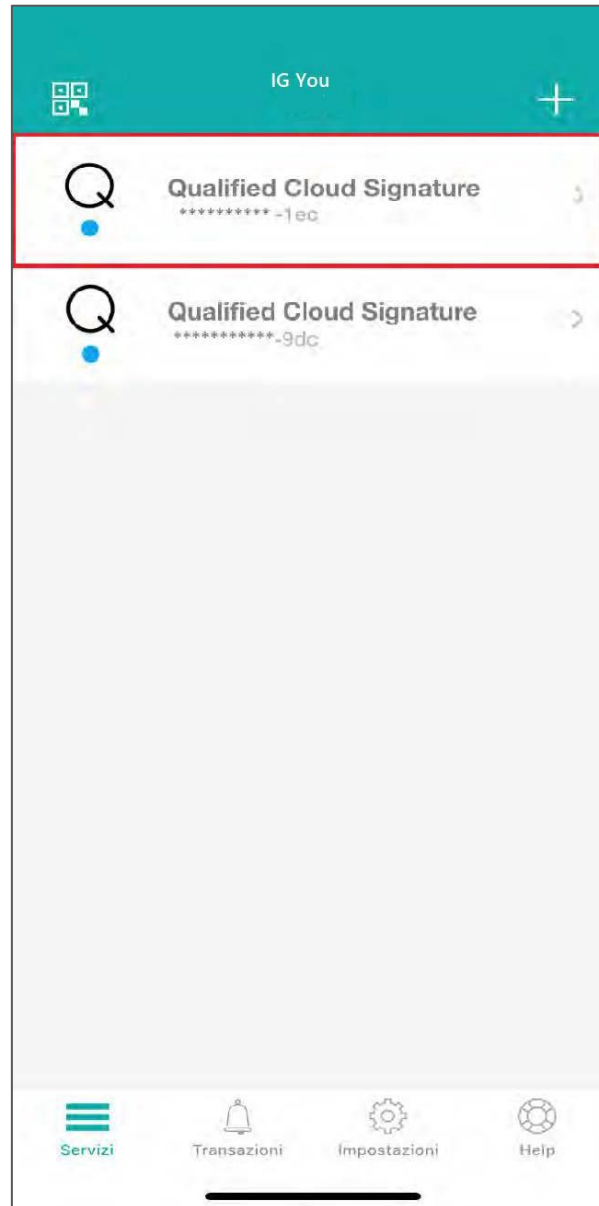
Cliccare quindi sul “+” in alto a destra nello schermo.



Verrà caricata la schermata seguente su cui si deve selezionare “Fatto”:



Dopo aver selezionato “Fatto”, il token verrà associato all’App:



Il portale di Time4mind verrà aggiornato con l'associazione del nuovo dispositivo al token:

