

IG PERSONA

integrazione applicativa

Revision 1.0 - 26 April 2026

COPYRIGHT DISCLAIMER

Tutti i Contenuti (testi, immagini, specifiche tecniche e altro) del presente documento sono **proprietà esclusiva e riservata di Intesi Group** e/o dei suoi aventi causa e/o di terzi soggetti ove indicati, e sono protetti dalle vigenti norme nazionali ed internazionali in materia di proprietà Intellettuale e/o Industriale.

É pertanto vietato utilizzare in qualsiasi modalità (a mero titolo esemplificativo, modificare, copiare, riprodurre, distribuire, trasmettere o diffondere) i suddetti Contenuti senza la previa autorizzazione scritta da parte del Titolare e/o dagli aventi diritto che se ne riservano espressamente ogni forma di riproduzione ed utilizzo. Ogni violazione sarà perseguita a norma di legge.

All Contents (texts, images, technical specifications and more) of this document are the **exclusive and reserved property of Intesi Group** and/or its successors in title and/or third parties where indicated, and are protected by current national and international regulations in intellectual and/or industrial property matters.

It is therefore forbidden to use in any way (by way of example only, modify, copy, reproduce, distribute, transmit or disseminate) the aforementioned Contents without the prior written authorization of the Owner and/or those entitled who expressly reserve any form of reproduction and use it. Any violation will be prosecuted according to the law.

History

Revision	Date	Author	Description
1.0	26/04/2026	A.Dondoni	Gestione avvio processo IG PERSONA

Index

1. Introduzione	4
2. Identificazione utente	5
2.1. Workflow di identificazione	5
3. API integrazione applicativa	8
3.1. generateTicket	8
3.2. sendSurveyReminderMail	9

1. Introduzione

Il presente documento descrive le API **Time4User** per la gestione del processo di **Identity Proofing** di **IG PERSONA**.

La specifica definisce Web service API basate sugli standard tecnici **HTTP** e **JSON-RPC**. Le API sono esposte ai seguenti URL:

Ambiente demo

<https://servicesbe.test4mind.com/Time4UserServices/services/backend/t4ujson>

Ambiente di produzione

<https://servicesbe.time4mind.com/Time4UserServices/services/backend/t4ujson>

Ogni chiamata HTTP deve includere l'header:

```
Content-Type: application/json
```



Il canale di comunicazione è protetto dal protocollo **TLS 1.2** e richiede l'autorizzazione tramite certificato client. **Intesi Group** fornisce le chiavi e il certificato per l'autenticazione nell'ambito del processo di abilitazione cliente e attivazione del servizio.



Time4User è un componente della piattaforma **Time4Mind**, finalizzato a fornire servizi di onboarding e identificazione, gestione del ciclo di vita dei certificati di firma/sigillo elettronico e servizi di firma, sigillo e timestamping.

2. Identificazione utente

Le sezioni successive descrivono la richiesta di avvio processo di identificazione tramite IGPERSONA, ed i servizi esposti all'applicazione di terze parti (TPA) per attivare il processo.

2.1. Workflow di identificazione

La richiesta di identificazione utente viene avviata da un'applicazione di terze parti (TPA) secondo i seguenti passaggi:

1. La **TPA** richiede la creazione di un ticket per uno specifico utente, invocando il metodo `generateTicket`. Il ticket è un codice alfanumerico univoco.
2. Il metodo `generateTicket` restituisce il ticket e, ove previsto, l'URL per avviare il processo di identificazione.
3. La **TPA** indirizza l'utente verso la pagina iniziale di **IG PERSONA** secondo una delle seguenti modalità:
 - ◊ **IGPERSONA SELFIE**: reindirizzamento diretto dell'utente all'URL restituito dal metodo `generateTicket`;
 - ◊ **IGPERSONA VIDEO**: all'utente viene inviata automaticamente una mail per avviare il processo di identificazione.
4. Quando l'utente seleziona il link, viene reindirizzato su **IG PERSONA**, all'interno del quale viene presentata l'interfaccia di identificazione.

L'utente procede quindi con il processo di identificazione in autonomia oppure con il supporto di un **Registration Authority Officer (RAO)**.

Il processo di identificazione e la relativa **user journey** sono interamente gestiti all'interno del portale **IG PERSONA**.

La tipologia di certificato e la modalità di identificazione assegnate all'utente dipendono dalla configurazione dell'ambiente; in fase di generazione del ticket vengono pertanto forniti specifici parametri per individuare la configurazione corretta.

Il diagramma di seguito descrive il workflow del processo di identificazione tramite **IG PERSONA VIDEO**:

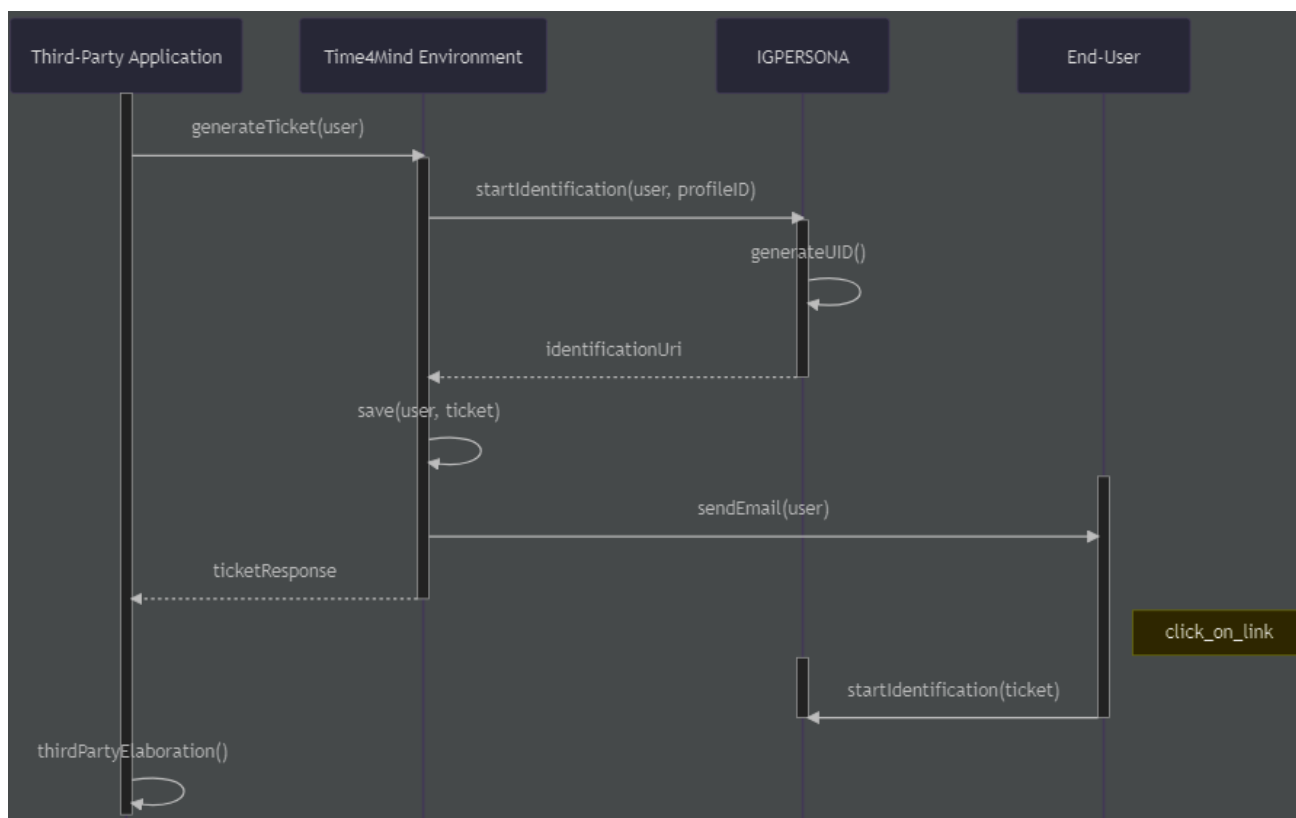


Figure 1. Flusso di avvio identificazione IG PERSONA Video

Il diagramma di seguito descrive il workflow del processo di identificazione tramite **IG PERSONA SELFIE**:

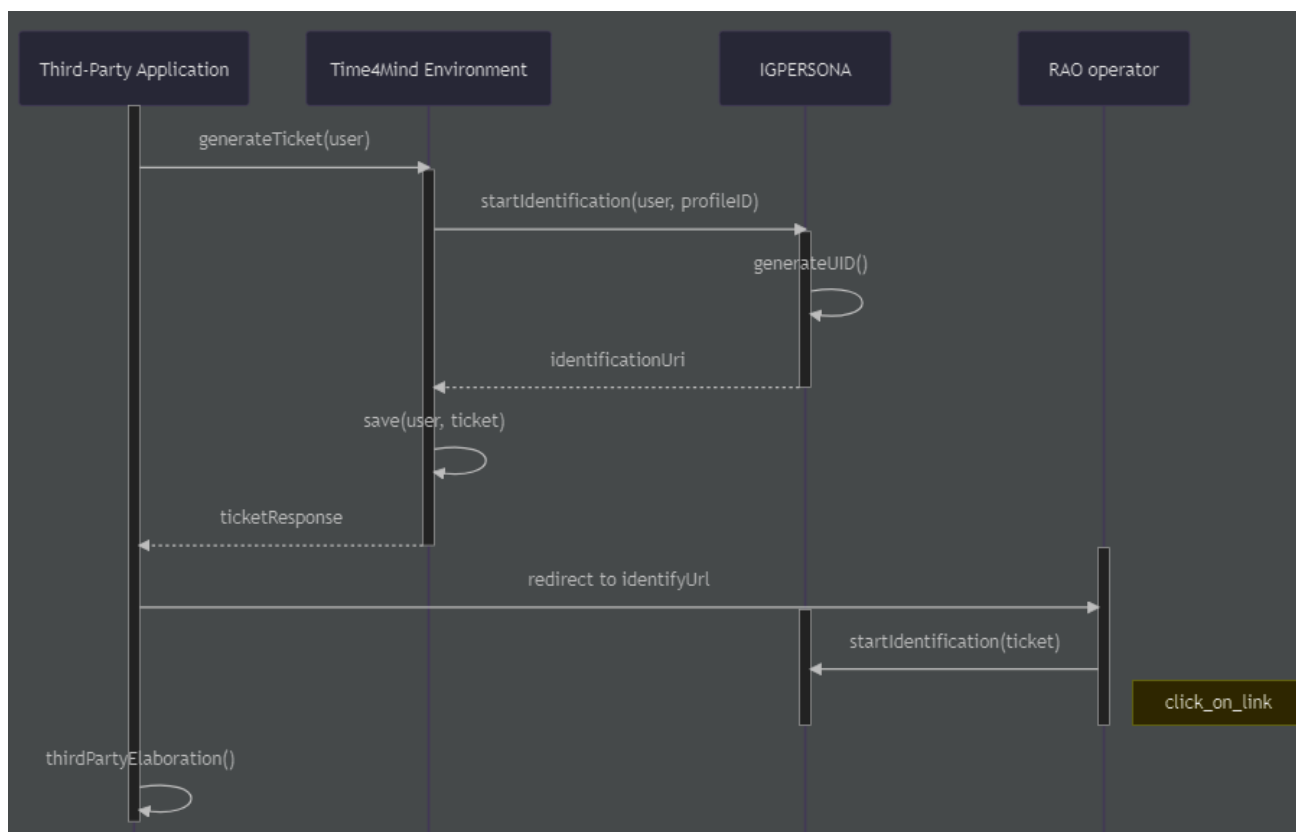


Figure 2. Flusso di avvio identificazione IG PERSONA Selfie

3. API integrazione applicativa

Di seguito vengono riportate l'API per gestire l'avvio del processo di identificazione tramite IG PERSONA.

3.1. generateTicket

Il servizio genera un ticket per richiedere una specifica tipologia di servizio o prodotto. Ciascun ticket rappresenta un codice **one-shot** associato univocamente a un singolo utente.

Il ticket abilita l'utente a eseguire tutte le operazioni necessarie all'attivazione del servizio per il quale è stato generato. Una volta completata l'attivazione, il ticket viene invalidato e non può più essere utilizzato.

Azione: POST

Request

```
{
  "method": "generateTicket",
  "id": 36,
  "jsonrpc": "2.0",
  "params": {
    "productType": 6,
    "identifyUrl": true, ①
    "requestLogin": "john.doe@intesigroup.com",
    "accounts": [
      {
        "userInfo": {
          "telephoneNumber": "+390000000000",
          "name": "John",
          "surname": "Doe",
          "language": "it"
        },
        "userAccount": "john.doe@intesigroup.com"
      }
    ],
    "productInfo": { ②
      "registrationOffice": "{customParameter}",
      "providerName": "{customParameter}"
    }
  }
}
```

① restituisce l'url per avviare il processo di identificazione

② definisce le informazioni del prodotto sul quale avviare il processo di identificazione.

Response

```
{
  "result": [{
    "identifyUrl": "Base 64 encoded url",
    "ticket": "31637fb6-8b0c-4e5f-b14f-f9259769abf6",
    "userAccount": "john.doe@intesigroup.com"
  }],
  "id": 36,
  "jsonrpc": "2.0"
}
```

3.1.1. PARAMETRI PRODUCT_INFO

Per avviare correttamente il processo di identificazione al fine di emettere il certificato di firma digitale, occorre configurare correttamente i parametri *registrationOffice* e *providerName*.

Questi parametri sono forniti da Intesi Group durante il processo di delivery.



Se si sta effettuando il processo di migrazione all'identificazione tramite **IG PERSONA SELFIE** o **IG PERSONA VIDEO** occorre configurare il processo mantenendo lo stesso valore per il parametro *providerName* e apponendo il suffisso **SELFIE** oppure **VIDEO** al valore del *registrationOffice*. Ovviamente il nuovo ufficio di registrazione dovrà essere attivato propedeuticamente da Intesi Group.

Esempio:

- Se gli attuali parametri sono *providerName*: intesiQS e *registrationOffice*: **XXXTESTXX** i nuovi parametri per avviare l'identificazione tramite **IG PERSONA SELFIE** saranno: *providerName*: intesiQS e *registrationOffice*: **XXXTESTXX_SELFIE**.
- Se gli attuali parametri sono *providerName*: intesiQSWeb e *registrationOffice*: **XXXTESTWEBXX** i nuovi parametri per avviare l'identificazione tramite **IG PERSONA SELFIE** saranno: *providerName*: intesiQSWeb e *registrationOffice*: **XXXTESTWEBXX_VIDEO**.

3.2. sendSurveyReminderMail

Il servizio consente di reinviare la mail per avviare il processo di identificazione.

Azione: POST

Request

```
{
  "jsonrpc": "2.0",
  "id": 1,
  "method": "sendSurveyReminderMail",
  "params": {
    "ticket": "xxxxxx", ①
    "language": "it" ②
  }
}
```

① ticket univoco del processo di identificazione

② lingua di localizzazione della mail

Response

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json

{
  "jsonrpc": "2.0",
  "id": 1,
  "result": null
}
```