Condizioni Generali di contratto del servizio di marcatura temporale

Questo documento contiene il testo completo delle Condizioni Generali di Intesi Group S.p.A. (https://www.intesigroup.com/it/qtsp/documenti/), società con sede in Milano (MI) Via Torino, 48, P. Iva 02780480964, di seguito denominata "**Intesi Group**".

Le presenti Condizioni Generali di contratto del servizio di marcatura temporale (di seguito anche solo "**Condizioni Generali**") disciplinano le modalità ed i termini con cui Intesi Group eroga il servizio di marcatura temporale. L'utilizzo dei Servizi di Intesi Group comporta l'accettazione completa e senza riserve delle presenti Condizioni Generali di contratto.

1 – Definizioni e acronimi

- ***Servizio Fiduciario (Trust Service - TS)***: servizio elettronico che rafforza la fiducia e la sicurezza nelle transazioni elettroniche;
- ***Fornitore di Servizi Fiduciari (Trust Service Provider - TSP)***: persona fisica o giuridica che fornisce uno o più servizi fiduciari, ad esempio la Certification Authority;
- ***Prestatore di Servizi di marcatura temporale (Time-Stamping Authority - TSA)***: fornitore di servizi fiduciari che emette/rilascia marche temporali utilizzando una o più unità di marcatura temporale;
- ***Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati (Qualified Trust Service Provider - QTSP)***: persona fisica o giuridica che fornisce uno o più servizi fiduciari Qualificati;
- ***Local Registration Authority (L.R.A.)***: persona giuridica al quale è affidato il compito di identificare in maniera certa i titolari del certificato;
- ***Contratto***: indica tutta la documentazione contrattuale comprensiva delle presenti Condizioni Generali, e di tutti i documenti e atti in essi richiamati, i quali disciplinano le regole e modalità di erogazione del Servizio.
- ***Cliente***: persona fisica o giuridica che sottoscrive il Contratto con una TSA;
- ***Parte facente affidamento sulla certificazione (Relying Party)***: persona fisica o giuridica che fa affidamento su un'identificazione elettronica o su un Servizio Fiduciario;
- ***Servizio di marcatura temporale***: servizio fiduciario di emissione di marche temporali;
- ***Marca Temporale***: dati in forma elettronica che legano altri dati elettronici a un momento particolare fornendo la prova dell'esistenza di determinati dati in un preciso momento;

- ***Certificato o Certificato di Chiave Pubblica***: chiave pubblica di un'entità, unita ad altre informazioni, che viene resa non falsificabile attraverso la firma digitale, con la chiave privata della CA che l'ha rilasciata;
- ***Contratto***: insieme di documenti contrattuali relativi alla fornitura dei Servizi di Intesi Group a favore dei Sottoscrittori;
- ***Infrastruttura a chiave pubblica (Public Key Infrastructure - PKI):*** infrastruttura in grado di supportare la gestione di chiavi pubbliche per la gestione dei servizi di autenticazione, crittografia, integrità o non disconoscibilità;
- ***Trust Service Practice Statement***: documento in cui sono riportate le procedure applicate dal Prestatore di Servizi di Validazione Temporale per l'emissione, il rilascio, la gestione, la revoca, il rinnovo dei Certificati. Il TSP Practice Statement può essere modificato unilateralmente da Intesi Group in ogni momento e può essere consultato sul sito di Intesi Group presso https://www.intesigroup.com/it/qtsp/documenti/;
- ***Credenziali di Autenticazione***: il codice o i codici, mantenuti riservati, per l'identificazione del Cliente;
- ***Unità di*** marcatura t***emporale (Time-Stamping Unit - TSU)***: insieme di hardware e software gestito come un'unità che utilizza una singola chiave di firma per la marca temporale;
- ***Tempo Coordinato Universale (UTC)***: il fuso orario di riferimento al secondo, come definito nella raccomandazione ITU-R TF.460-6 (02/02);
- ***Prezzo***: somma pagata dal Cliente per il Servizio di marcatura temporale;
- ***Elenco dei certificati revocati (CRL)***: elenco firmato che riporta i certificati che non sono più considerati validi (e quindi non utilizzabili) da Intesi Group. È accessibile sul sito https://www.intesigroup.com/it/qtsp/documenti/;
- ***Parte***: separatamente, il Cliente o Intesi Group;
- ***Parti***: collettivamente, il Cliente e Intesi Group.

2 - Oggetto

2.1 Oggetto del Contratto è l'erogazione del Servizio di marcatura temporale così come descritto nel Trust Service Practice Statement

2.2 Il Servizio di marcatura temporale fornito da Intesi Group è reso in conformità al Regolamento eIDAS, alla legislazione italiana, all' ETSI EN 319 421 e all'ETSI EN 319 401

2.3 Le presenti Condizioni Generali disciplinano la fornitura e l'utilizzo del Servizio di marcatura temporale e sono vincolanti per il Cliente, quando usa il servizio di marcatura temporale e per la Relying Party, quando fa affidamento sulle Marche Temporali rilasciate.

2.4 il servizio può essere utilizzato esclusivamente secondo quanto espressamente statuito nel Trust Service Practice Statement. La Marca Temporale non può essere utilizzata per scopi, fini o in ambiti o con modalità diverse da quanto indicato nel Trust Service Practice Statement.

Cliente

2.5 Il Cliente dichiara che i Servizi di marcatura temporale sono destinati esclusivamente ad uso personale o, in caso di persona giuridica, a uso interno relativo alla propria attività commerciale e non verranno rivenduti a terzi.

3 – Conclusione, Durata e Terminazione del Contratto

3.1 Il Contratto verrà considerato concluso al momento dell'accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali e del pagamento del Prezzo o, in alternativa, al momento del ricevimento, da parte di Intesi Group, dell'ordine di accettazione del Cliente della relativa offerta trasmessa da Intesi Group.

3.2 In ogni caso, Intesi Group avrà diritto a sospendere la fornitura del Servizio di marcatura temporale in caso di ritardo nel pagamento.

3.3 Gli effetti del Contratto si producono dalla sua conclusione e perdurano fino al momento in cui viene utilizzata l'ultima delle marche temporali acquistate con unico ordine di acquisto. La durata della Marca Temporale è di 20 anni come disposto dall'art. 53 del D.P.C.M. 22 febbraio 2013.

L'utilizzo dell'ultima delle suddette marche temporali acquistate deve avvenire entro 30 mesi a decorrere dalla data di conclusione del contratto. Decorso tale periodo tutte le eventuali marche temporali residue non saranno più utilizzabili.

3.4 Il Contratto si risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456, c.c., con contestuale interruzione del Servizio e revoca delle credenziali di marcatura temporale, nel caso in cui il Cliente sia inadempiente rispetto alle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 2 (Oggetto), all'art. 4 (corrispettivi) e all'art. 5 (obblighi del Cliente), nonché a quanto previsto dal Trust Service Practice Statement. La risoluzione si verificherà di diritto quando la parte interessata dichiari all'altra a mezzo Posta Elettronica Certificata che intende valersi della presente clausola.

3.5 Costituiscono, altresì, cause di risoluzione immediata del Contratto: il fallimento di una delle Parti, qualsiasi tipo di procedura concorsuale a cui sia sottoposta una delle Parti, il decesso o l'incapacità di agire del Cliente. In caso di cessazione, a qualsiasi titolo, del presente Contratto il corrispettivo, di cui al successivo art. 4, è comunque dovuto e se già versato non sarà restituito.

Fermo restando il pagamento del corrispettivo, rimane comunque salva l'eventuale risarcibilità di ogni ulteriore danno subito da Intesi Group in caso di inadempimento da parte del Cliente di quanto previsto dal Contratto e/o da tutti i documenti ivi richiamati.

4 – Corrispettivi

4.1 I corrispettivi per l'erogazione del Servizio sono stabiliti nell'ambito degli accordi tra Intesi Group e il Cliente, il quale assume tutti gli obblighi previsti negli accordi con Intesi Group, nelle presenti Condizioni Generali, negli allegati in esse richiamati, nel Trust Service Practice Statement. In particolare, il Cliente assume l'obbligo di pagare i corrispettivi dovuti ad Intesi Group per il Servizio.

5 – Obblighi del Cliente

5.1 Il Cliente ha l'obbligo di:

a) utilizzare i Servizi di marcatura temporale nel rispetto di *(i)* se presente, l'offerta commerciale di Intesi Group, *(ii)* le presenti Condizioni Generali e *(iii)* Trust Service Practice Statement;
b) comunicare a Intesi Group tutte le informazioni necessarie per consentire la corretta fornitura dei Servizi di marcatura temporale e garantire l'accuratezza e l'aggiornamento periodico di tali informazioni;
c) pagare il Prezzo in conformità con i tempi e le modalità indicate da Intesi Group;
d) prestare la massima diligenza nell'uso, nella conservazione e nella protezione delle Credenziali di Autenticazione, come indicato nel Trust Service Practice Statement. In particolare, il Cliente deve adottare tutte le misure necessarie per evitare danni a terzi quando utilizza i Servizi di marcatura temporale;
e) non vendere, né prestare né rivelare le Credenziali di Autenticazione a terzi, direttamente o indirettamente, per qualsiasi motivo;
f) informare immediatamente Intesi Group in caso di furto o tentativo di furto delle Credenziali di Autenticazione al fine di consentire a Intesi Group di bloccare i Servizi. In difetto, il Cliente sarà considerato quale unico responsabile delle conseguenze che potrebbero verificarsi a carico di Intesi Group, della Relying Party o di terzi;
g) implementare, mantenere e sviluppare un'infrastruttura tecnica (comprese soluzioni hardware e software) tale da consentire l'utilizzo dei Servizi in conformità al Contratto;
h) verificare i vari campi contenuti nella Marca Temporale e la validità della firma digitale della Marca Temporale;
i) verificare che ciò che viene validato corrisponde a ciò che era stato richiesto di validare. Il Cliente dovrà inoltre verificare che la Marca Temporale contenga il corretto certificato identificativo di Intesi Group, la corretta impronta di dati e il corretto algoritmo hash OID.

5.2 Nei casi in cui, al momento dell'identificazione o successivamente, anche utilizzando falsi mezzi di identificazione, il Cliente:

(i) utilizzi i Servizi in modo improprio violando la legge o arrecando danni a terzi;

(ii) non adotti le procedure necessarie per evitare l'utilizzo illegittimo dei Servizi da parte di terzi;

sarà considerato responsabile di qualsiasi danno causato ad Intesi Group e/o terzi per le false informazioni indicate nei Servizi, manlevando Intesi Group da qualsiasi responsabilità e da qualsiasi richiesta di risarcimento danni.

6 – Obblighi di Intesi Group

6.1 Intesi Group ha l'obbligo di:

a) operare in conformità con il Trust Service Practice Statement;
b) assicurarsi che il proprio orologio di riferimento sia sincronizzato con il Tempo Coordinato Universale all'interno dei limiti dichiarati di accuratezza di 1 secondo;
c) sottoporsi a controlli interni ed esterni allo scopo di assicurare la conformità alla normativa rilevante e alle politiche e procedure interne di Intesi Group;
d) garantire l'accesso ai sistemi di Intesi Group, ad eccezione dei casi di manutenzione o non disponibilità di tali sistemi, interruzioni tecniche pianificate e perdita della sincronizzazione temporale.

6.2 I Registri del Fornitore di Servizi Fiduciari sono conservati per il periodo stabilito dall'Articolo 15 no. 7 D.P.C.M. 30 marzo 2009 e i successivi emendamenti.

I protocolli di marcatura temporale, ovvero ogni Marca Temporale rilasciata, sono conservati per il periodo minimo stabilito dall'Articolo 15 no. 7 D.P.C.M. 30 marzo 2009 e i successivi emendamenti.

I dati registrati sono protetti e conservati in un luogo sicuro per l'archiviazione.

I costi relativi alla richiesta da parte del Cliente, o della Relying Party a Intesi Group per avere prova dell'esistenza delle Marche Temporali rilasciate sono a carico dei richiedenti.

7 – Informazioni per la Relying Party

7.1 La Relying Party è tenuta a prendere visione dei rischi, delle responsabilità, dei limiti e degli utilizzi relativi ai Servizi di marcatura temporale, come stabiliti nel Trust Service Practice Statement e nelle presenti Condizioni Generali.

7.2 Prima di fare affidamento su un Marca Temporale, la Relying Party deve verificare che l'unità di marcatura temporale sia stata usata correttamente e che il Certificato associato alla chiave privata utilizzata per firmare la Marca Temporale non sia contenuto nell'Elenco dei Certificati Revocati di Intesi Group.

8 – Limitazione della responsabilità

8.1 Intesi Group è responsabile dell'adempimento di tutte le obbligazioni, indicatenel Trust Service Practice Statement e nelle presenti Condizioni Generali, in conformità con la legislazione dell'Unione Europea.

8.2 Intesi Group non può essere ritenuta responsabile per il contenuto o la legittimità dei dati per i quali il Servizio di marcatura temporale è richiesto dal Cliente. Intesi Group ha accesso esclusivamente alla hash del documento (non al contenuto) per la quale il Cliente richiede il Servizio di marcatura temporale.

8.3 Intesi Group non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi conseguenza, diretta o indiretta, causata da qualsiasi azione od omissione in relazione alla pubblicazione e l'utilizzo dei Servizi che determini responsabilità, danni o perdite, spese di qualsiasi genere, comprese le spese legali, nei seguenti casi:

a) assenza di compatibilità tra i Servizi di marcatura temporale, compresi l'equipaggiamento, le applicazioni, le procedure o infrastrutture del Cliente o della Relying Party o di terzi;
b) indisponibilità dei Servizi per sospensione o blocco degli stessi previsti nel Contratto;
c) mancanza di sicurezza addebitabile al Cliente o alla Relying Party;
d) qualsiasi violazione degli obblighi del Cliente contenuti nel paragrafo 5.1;
e) errori e/o frodi commessi dal Cliente, dalla Relying Party o da terzi;
f) mancato pagamento del Prezzo;
g) eventuali indisponibilità o malfunzionamenti dei sistemi di comunicazione elettronica o dei network;
h) mancato adempimento delle proprie obbligazioni da parte di Intesi Group, se tale inadempimento è dovuto a malfunzionamenti o problemi di sicurezza dell'organo di sorveglianza, dell'autorità di controllo della protezione dei dati, o di qualsiasi altra autorità pubblica;
i) inadempimento degli obblighi da parte di Intesi Group se tale inadempimento è causato da forza maggiore.

Intesi Group non è, altresì, in alcun caso responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante in via anche alternativa i) dalla perdita, ii) dalla impropria conservazione, iii) da un improprio utilizzo delle credenziali e/o dalla mancata osservanza di quanto sopra, da parte del Cliente, in quanto cause non imputabili ad Intesi Group.

8.4 Intesi Group ha stipulato un contratto di assicurazione, a copertura dei danni derivanti dall'inadempimento delle proprie obbligazioni.

8.5 In ogni caso, Intesi Group risponderà dei danni causati in caso di dolo o negligenza.

8.6 Il Cliente è tenuto a garantire e manlevare Intesi Group da qualsiasi richiesta di risarcimento da parte della Relying Party o di terzi per gli eventi descritti in questa clausola (compresi i rimborsi per spese legali e gli interessi).

9 - Cessione

9.1 Non è consentita in alcun caso la cessione del presente Contratto da parte del Cliente. Ogni tentativo di cessione o delega sarà considerato invalido e inefficace.

9.2 Intesi Group può cedere i propri diritti e le proprie obbligazioni secondo le presenti Condizioni Generali previa comunicazione al Cliente.

10 – Notifiche ed Emendamenti del Contratto

10.1 Qualsiasi comunicazione o notificazione richiesta o prevista in base al presente Contratto sarà effettuata a mezzo posta elettronica certificata o in mancanza all'indirizzo email indicato dal Cliente. Intesi Group:

indirizzo: Via Torino, 48 – 20123 Milano Italy.

e-mail: tsp@intesigroup.com

PEC: intesigroup@ig-trustmail.com

10.2 Intesi Group ha il diritto di modificare unilateralmente il Contratto. In caso di modifica, le nuove condizioni saranno pubblicate sul sito internet Intesi Group https://www.intesigroup.com/it/qtsp/documenti/ o verranno comunicate al Cliente via e-mail all'indirizzo da lui indicato almeno 30 (trenta) giorni prima della loro entrata in vigore.

10.3 In caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, il Cliente deve comunicare a Intesi Group mediante posta elettronica certificata o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno la propria mancata accettazione prima della data di entrata in vigore delle modifiche.

In caso di mancata accettazione delle nuove condizioni da parte del Cliente, Intesi Group continuerà ad applicare le vecchie condizioni fino alla conclusione del Contratto.

11 – Legge Applicabile, Corte di Giustizia Competente, Procedure per Reclami e Risoluzione delle Controversie

11.1 Il presente Contratto è disciplinato dalla Legge Italiana.

11.2 Il Cliente può inviare la propria richiesta o reclamo al seguente indirizzo e-mail: tsp@intesigroup.com

11.3 I reclami ricevuti da Intesi Group saranno gestiti direttamente da Intesi Group allo scopo di risolvere prontamente e efficacemente ogni controversia.

11.4 Ogni controversia che non potrà essere risolta direttamente da Intesi Group sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Milano, ad eccezione del caso in cui il Cliente possa essere considerato un Consumatore secondo il Decreto Legislativo Italiano 206/2005.

12 – Protezione dei Dati Personali

12.1 Intesi Group tratta i dati nel rispetto dei principi di protezione stabiliti nel Trust Service Practice Statement e nell'Informativa Privacy, in piena conformità alle disposizioni del Regolamento (EU) n. 679/2016.

12.2 Tutti i dati forniti dal Cliente a Intesi Group saranno utilizzati per l'esecuzione del Contratto, per adempiere agli obblighi richiesti da leggi e regolamenti, compresa la normativa fiscale, e per le altre finalità indicate nell'informativa sulla Privacy.

12.3 Per l'utilizzo dei dati personali per finalità differenti da quelle indicate nell'informativa sulla Privacy è richiesto il consenso del Cliente.

13 – Disposizioni Varie

13.1 Il presente Contratto, ogni allegato e/o ogni documento sottoscritto e consegnato conformemente ad esso contiene l'intero accordo tra le Parti e sostituisce qualsiasi accordo precedente. Non sono considerati validi accordi, promesse, garanzie o impegni salvo quelli espressamente qui indicati.

Aggiornamenti delle presenti Condizioni Generali saranno pubblicati sul sito internet di Intesi Group presso https://www.intesigroup.com/it/qtsp/documenti/

Aggiornamenti al Trust Service Practice Statement saranno pubblicati sul sito internet di Intesi Group presso https://www.intesigroup.com/it/qtsp/documenti/

13.2 Nel caso in cui un termine o una clausola contenuti nel Contratto, o la loro esecuzione o applicazione a una delle Parti, possa in qualsivoglia misura essere considerata invalida o inapplicabile ai sensi della legge applicabile:

a) tale termine o clausola sarà considerato inefficace nella misura della suddetta invalidità o inapplicabilità;
b) le restanti disposizioni del Contratto non saranno pregiudicate e continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia in conformità con la Legge Applicabile;
c) le Parti convengono e si accordano per rinegoziare tale termine o clausola in buona fede, allo scopo di fornire un'alternativa ragionevolmente accettabile in ottemperanza agli scopi perseguiti dalle Parti con il presente Contratto.

14 - Informazioni sulla Versione

Data	Versione	Modifiche
30/11/2017	1.1	Versione Iniziale in italiano
17/01/2018	1.2	Modifica al punto 8.6
20/03/2024	1.3	Revisione generale del documento