Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 Reg.to UE 2016/679

Soggetti interessati: clienti PEC

Gentile Cliente,

ai sensi dell' art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale su la protezione dei dati) (di seguito, "GDPR"), la informiamo che Intesi Group Spa con sede legale in Via Torino 48 - 20123 Milano, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche "Titolare"), procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti, nel rispetto del GDPR, del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (c.d. Codice in materia di protezione dei dati personali), così come adeguato al GDPR dal d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, e di ogni altra previsione normativa in vigore e/o che dovesse essere successivamente emanata in materia di protezione dei dati personali. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e saranno adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità perseguite.

Finalità del trattamento: i Suoi dati personali vengono raccolti e custoditi da Intesi Group per la sola finalità di erogazione del Servizio di Posta elettronica Certificata, in conformità al:

- D.P.R. 11 febbraio 2005, n. 68, *Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata. Disciplina le modalità di erogazione e fruizione del servizio PEC, le ricevute di accettazione e consegna, i gestori e i relativi obblighi*;
- D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, *Codice de l'Amministrazione Digitale*;
- D.M. 2 novembre 2005, *Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 266 del 15 novembre 2005*
- *Linee guida, AgID, per la vigilanza sui gestori di Posta Elettronica Certificata*

La **base giuridica del trattamento** dei dati personali è costituita dall'esecuzione del rapporto contrattuale e dall'adempimento degli obblighi di legge applicabili all'erogazione del servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC).

Le **tipologie di dati personali** raccolti per la finalità di cui sopra:

- Dati identificativi e anagrafici del titolare della casella PEC e degli eventuali altri soggetti interessati;

- Contenuto dei messaggi di posta elettronica certificata, inclusi il testo e gli eventuali allegati, che possono contenere dati personali del mittente, dei destinatari o di terzi;
- Contenuto delle ricevute di accettazione e di avvenuta consegna, nonché degli eventuali avvisi di mancata consegna e delle altre comunicazioni generate dal sistema PEC;
- Dati di traffico telematico relativi alla trasmissione e alla consegna delle comunicazioni PEC;
- Metadati delle comunicazioni, quali indirizzi di posta elettronica del mittente e dei destinatari, oggetto, identificativi dei messaggi, dimensioni, date e orari degli eventi di trasmissione e consegna;
- Dati registrati nei log dei messaggi PEC;
- Log tecnici di sistema e di rete, inclusi gli indirizzi IP e le informazioni tecniche necessarie alla gestione, al funzionamento e alla sicurezza del servizio;
- Dati relativi agli accessi alla casella PEC e all'utilizzo del servizio, nei limiti in cui siano registrati dal gestore.

Modalità del trattamento: I suoi dati personali potranno essere trattati in formato cartaceo o con strumenti elettronici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, nel rispetto di quanto previsto da l'art. 32 del GDPR in materia di misure di sicurezza.

Intesi Group per il perseguimento delle finalità sopra descritte, comunicherà i Suoi dati personali ai propri dipendenti, personale assimilato, collaboratori che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento, ed, in particolare, alle seguenti categorie di addetti: area supporto, operatori autorizzati ed abilitati da Intesi Group a svolgere l'attività di identificazione; ufficio amministrazione, consulenti e liberi professionisti anche in forma associata.

I dati personali raccolti non saranno diffusi o comunicati a terzi, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici o consulenti per l'adempimento degli obblighi di legge.

Tutti i soggetti persone fisiche interni all'organizzazione del Titolare che sono Autorizzati al Trattamento dei dati operano in ossequio all'art. 29 GDPR.

Per garantire l'integrità del processo di rilascio dell'identità digitale, i dati personali del Titolare potranno essere comunicati a soggetti terzi, opportunamente nominati responsabile del trattamento. Tale trattamento verrà effettuato in conformità al Regolamento 679/2016.

Per qualsiasi informazione nel merito contattare questo indirizzo: privacy@intesigroup.com.

I Suoi dati personali sono trattati e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è limitato al tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Il Titolare ha designato, ai sensi dell'art. 37 GDPR, un **Responsabile della protezione dei Dati** ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi. Di seguito i riferimenti del DPO: Gribaldo Paola, contattabile al seguente recapito: e-mail dpo@intesigroup.com

Intesi Group si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa anche sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché a fronte di eventuali interventi delle Autorità competenti. Eventuali modifiche Le verranno comunicate mediante i canali istituzionali di Intesi Group.

Lei ha diritto di ottenere **la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettifica, la portabilità, l'opposizione** al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Si precisa che Intesi Group, in qualità di Gestore della Posta Elettronica Certificata, ha l'obbligo di conservare i log dei messaggi di Posta Elettronica Certificata per 30 (trenta) mesi, in conformità a quanto disposto dall'art. 11, comma 2, del D.P.R. 11 febbraio 2005, n. 68. Tale obbligo riguarda le informazioni contenute nei log dei messaggi PEC e non si estende automaticamente al contenuto dei messaggi stessi. Pertanto, per eventuali richieste di cancellazione, rettifica e aggiornamento dei dati prima della scadenza del termine di conservazione, si applica quanto previsto dal GDPR, tenuto conto degli obblighi di conservazione previsti dalla normativa applicabile.

Fermo restando che l'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR, laddove le richieste siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare del trattamento può addebitarLe un contributo di spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta.