Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 Reg.to UE 2016/679

Soggetti interessati: clienti per certificati del servizio di Firma Elettronica Qualificata e Avanzata

Gentile Cliente,

ai sensi dell' art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione de le persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale su la protezione dei dati) (di seguito, "GDPR"), la informiamo che Intesi Group Spa con sede legale in Via Torino 48 - 20123 Milano, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche "Titolare"), procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti, nel rispetto del GDPR, del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (c.d. Codice in materia di protezione dei dati personali), così come adeguato al GDPR dal d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, e di ogni altra previsione normativa in vigore e/o che dovesse essere successivamente emanata in materia di protezione dei dati personali. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e saranno adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità perseguite.

Finalità del trattamento: i Suoi dati personali vengono raccolti e custoditi da Intesi group per la sola finalità di erogazione del Servizio di Firma Elettronica Qualificata, in conformità al:

- Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014, in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (di seguito anche "Reg. eIDAS")
- D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, Codice de l'Amministrazione Digitale (di seguito anche "CAD")
- DPCM 22 febbraio 2013 *Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali*.

La **base giuridica del trattamento** dei dati personali è costituita:

- dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- dall'adempimento di obblighi di legge summenzionati ai quali è soggetto il titolare del trattamento;
- consenso esplicito dell'interessato per l'identificazione, ai fini dell'erogazione del servizio, mediante strumenti che trattano dati biometrici.

Intesi Group si riserva la facoltà, laddove necessario, di trattare i Suoi dati personali per far valere e

difendere i propri diritti in sede giudiziaria. In quest'ultimo caso il trattamento sarà fondato dalla condizione di liceità di cui art. 6, c.1, lettera f) GDPR.

Per poter rilasciare qualsiasi certificato è obbligatorio identificare la persona cui è intestato. La procedura può avvenire attraverso: (a) un incontro con un operatore addetto all'identificazione (di persona o tramite registrazione di una videochiamata) acquisendo copia del documento di identità dell'interessato; oppure più rapidamente (b) autenticandosi online tramite un fornitore di identità digitale; oppure infine (c) tramite una apposita APP mobile.

Le **tipologie di dati personali** raccolti per la finalità di cui sopra:

- Nome e cognome
- Codice fiscale
- Numero di telefono
- Indirizzo e-mail
- Sesso
- Estremi del documento di riconoscimento
- Data e luogo di nascita
- Dati biometrici
- Immagini e video del volto
- Ogni altra informazione necessaria per l'istaurazione del rapporto e successiva esecuzione del contratto

Opzionalmente, potranno essere raccolte informazioni relative a:

- Appartenenza ad un Albo riconosciuto a livello nazionale
- Poteri di rappresentanza nell'ambito dell'organizzazione di appartenenza.

Laddove, per le finalità dell'erogazione del servizio, il Titolare dovesse eventualmente trattare categorie particolari di dati personali quali dati biometrici, in osservanza all'art 9 comma 2 lettera a) del GDPR, provvederà ad acquisire esplicito e specifico consenso dell'interessato.

Modalità del trattamento: I suoi dati personali potranno essere trattati in formato cartaceo o con strumenti elettronici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR in materia di misure di sicurezza.

Intesi Group per il perseguimento delle finalità sopra descritte, comunicherà i Suoi dati personali ai propri dipendenti, personale assimilato, collaboratori che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento, ed, in particolare, alle seguenti categorie di addetti: area supporto, operatori autorizzati ed abilitati da Intesi Group a svolgere l'attività di identificazione; ufficio amministrazione, consulenti e liberi professionisti anche in forma associata.

I dati personali raccolti non saranno diffusi o comunicati a terzi, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici o consulenti per l'adempimento degli obblighi di legge.

Tutti i soggetti persone fisiche interni all'organizzazione del Titolare che sono Autorizzati al

Trattamento dei dati operano in ossequio all'art. 29 GDPR.

Per garantire l'integrità del processo di rilascio del certificato di firma digitale, i dati personali del Titolare potranno essere comunicati a soggetti terzi, opportunamente nominati responsabile del trattamento. Tale trattamento verrà effettuato in conformità al Regolamento 679/2016.

Si precisa, altresì, che Intesi Group, per il trattamento dei dati particolari quali dati biometrici, si avvale di un servizio fornito da una terza parte opportunamente nominata responsabile del trattamento che presenta garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento 679/2016 e garantisca la tutela dei diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

Per qualsiasi informazione nel merito contattare questo indirizzo: privacy@intesigroup.com.

I Suoi dati personali sono trattati e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è limitato al tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, in ogni caso non superiore a 20 (venti) anni dalla fine del rapporto salvo per i soli dati biometrici che vengono trattati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono acquisiti.

Il Titolare ha designato, ai sensi dell'art. 37 GDPR, un **Responsabile della protezione dei Dati** ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi. Di seguito i riferimenti del DPO: Gribaldo Paola, contattabile al seguente recapito: e-mail dpo@intesigroup.com

Intesi Group si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa anche sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché a fronte di eventuali interventi delle Autorità competenti. Eventuali modifiche Le verranno comunicate mediante i canali istituzionali di Intesi Group.

Lei ha diritto di ottenere **la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettifica, la portabilità, l'opposizione** al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Si precisa che Intesi Group in qualità di Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati ha l'obbligo di conservare tutte le informazioni relative alla Firma Elettronica Qualificata dal momento della sua emissione almeno per 20 (venti) anni come disposto dall'art. 32 co. 3 lett. j) CAD, pertanto eventuali richieste di cancellazione prima della scadenza naturale del termine non potranno essere accolte dal Titolare.

Fermo restando che l'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR, laddove le richieste siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare del trattamento può addebitarLe un contributo di spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta.

Con riferimento al solo servizio di emissione della Carta Nazionale dei Servizi erogato insieme alla firma elettronica qualificata emessa su dispositivo (smartcard o token), si prega di prendere visione dell'informativa qui reperibile e liberamente scaricabile al link https://www.intesigroup.com/it/informativa-cns/.