

# Recupero PIN

User guide

Maggio 2020

# History

Documento	Revisione	Data	Autori	Approvazioni
User guide	1.0	06/05/2020	S. Blanchetti	P.Sironi

## Guida al recupero PIN

La presente guida descrive il processo (recupero del PIN) che consente di impostare un **nuovo PIN**, qualora venga dimenticato.

Non è possibile, per ragioni di sicurezza, recuperare il valore del PIN dimenticato.

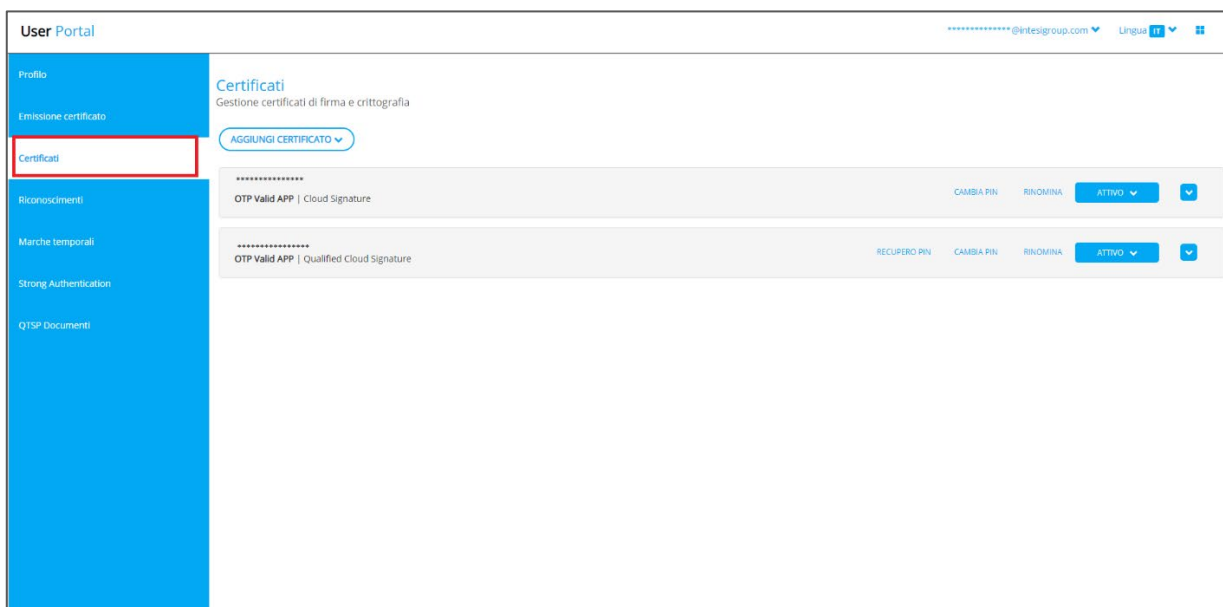
La procedura di recupero del PIN consente di assegnare un PIN nuovo ad un certificato di firma già esistente.

Il PIN è un'informazione indispensabile per eseguire le operazioni di firma digitale e, una volta impostato, **va memorizzato con cura**.

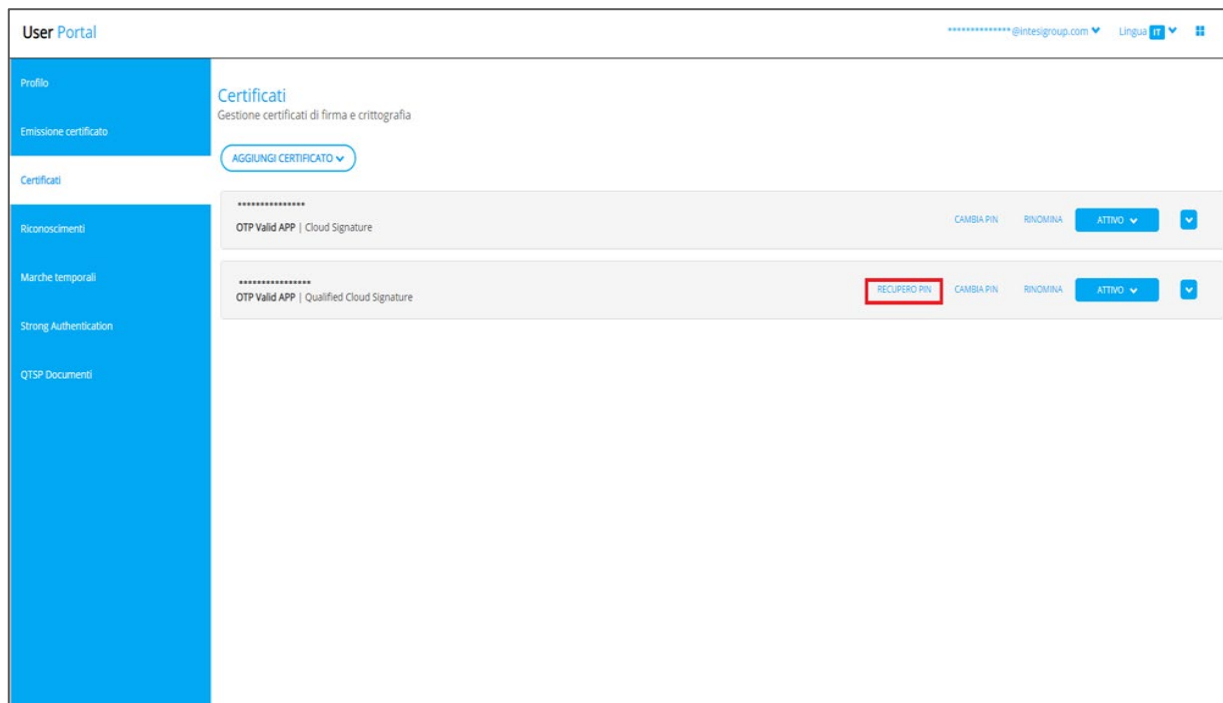
Per iniziare il processo di recupero del PIN, occorre collegarsi al portale "User Portal" (<https://user.time4mind.com/secure/credentials.php>) ed inserire le proprie credenziali (indirizzo mail e password).

Qualora la password fosse dimenticata, è possibile effettuare la procedura di recupero cliccando "Password dimenticata?".

Effettuato l'accesso all'area riservata "User Portal", cliccare il tab "Certificati":



Selezionare il certificato per il quale è necessario definire un nuovo PIN, cliccando su “RECUPERO PIN”:



Si aprirà la schermata che richiede di inserire una One Time Password (OTP) per iniziare l'operazione di RECUPERO PIN:



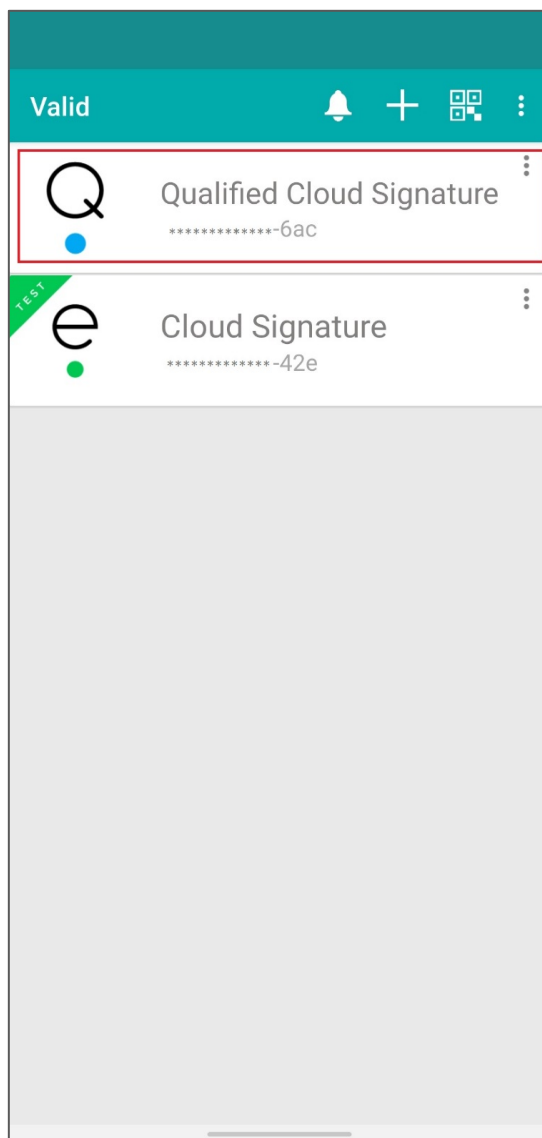
The screenshot shows a mobile application screen titled "RECUPERO PIN". The screen contains the following elements:

- A blue header bar with the text "RECUPERO PIN".
- Text: "Per recuperare il PIN del certificato \*\*\*\*\*  
\*\*\*, inserisci l'OTP generato dalla tua app."
- A section titled "OTP dell'app" in blue text.
- A text input field with the placeholder text "OTP".
- Text: "Hai 4 di 5 possibilità per recuperare il PIN".
- Two rounded rectangular buttons: "CHIUDI" and "CONFERMA".

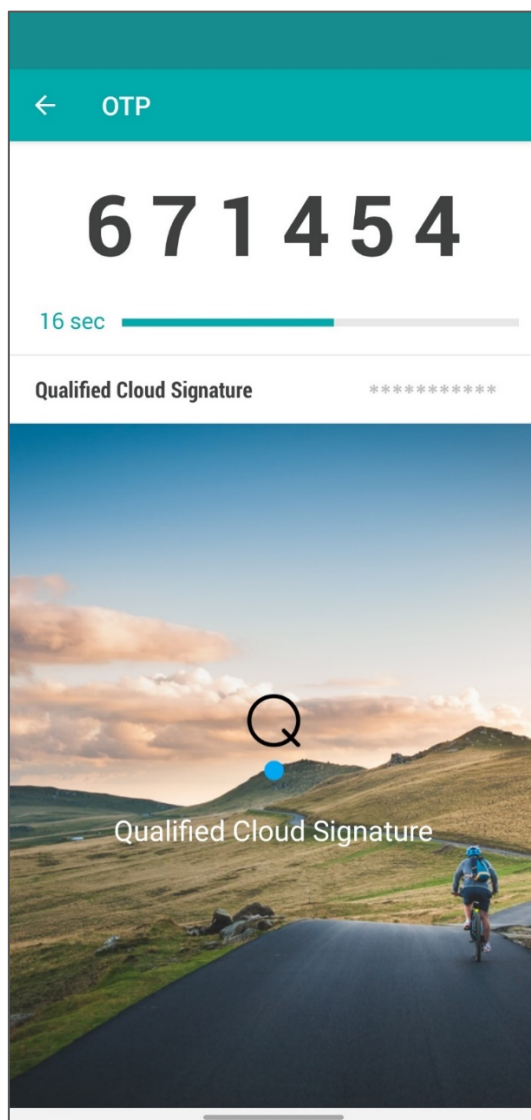
L'OTP da inserire in questa pagina viene fornita dall'App mobile Valid, installata su smartphone o tablet.

Dall'App Valid, selezionare il certificato su cui generare l'OTP.

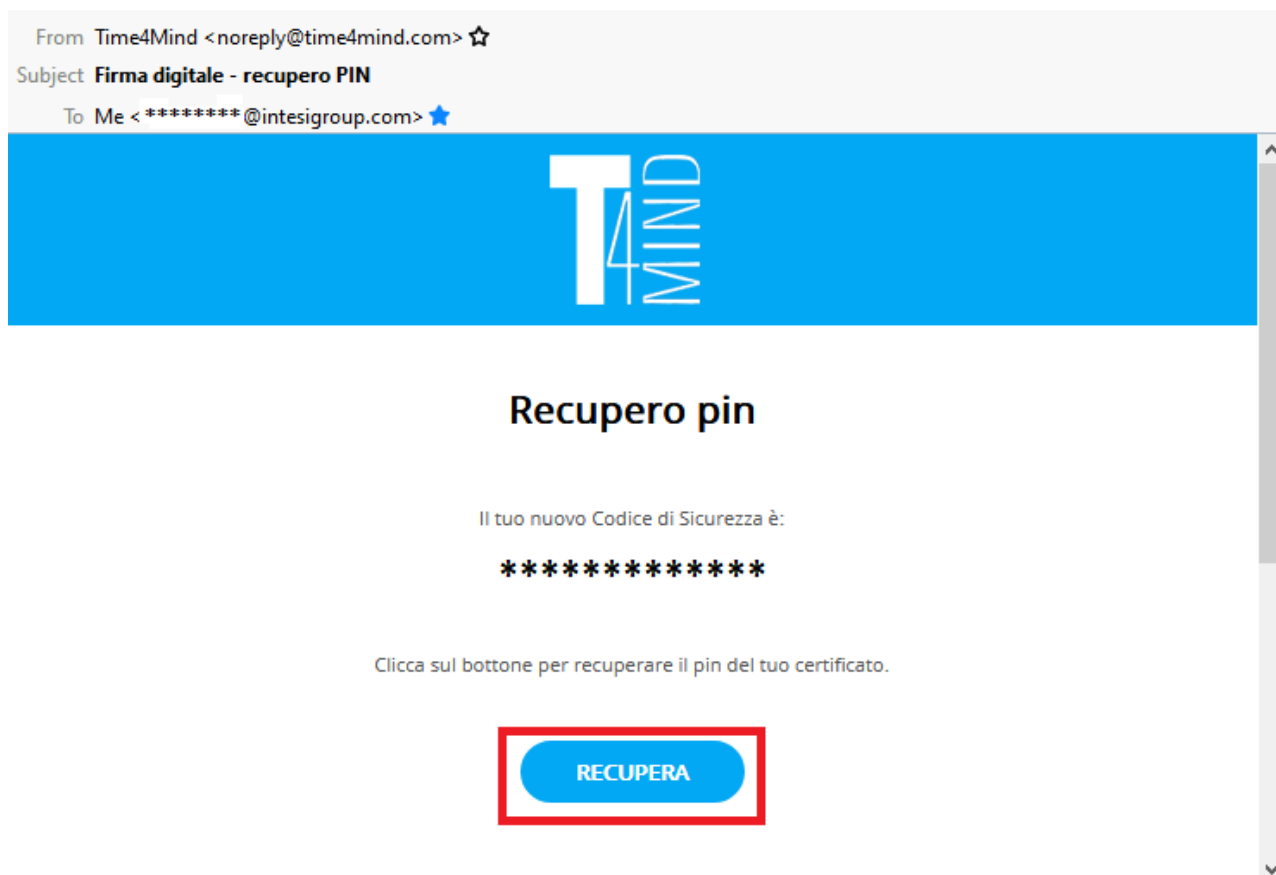
Se non compare direttamente la schermata sottoindicata, inserire nella pagina iniziale dell'App la mail e la password note. Nel caso di password dimenticata, cliccare "Password dimenticata?" nella schermata iniziale dell'App Valid.



Inserire l'OTP fornito da Valid nella pagina del portale "User Portal" mostrata a pagina 5.



Se l'OTP inserito è corretto, verrà inviata una e-mail all'indirizzo con cui vi siete registrati sul portale. All'interno dell'email, cliccare sul bottone azzurro "RECUPERA"/"RECOVER":



Cliccando il bottone azzurro "RECUPERA" dalla mail, si aprirà una nuova pagina web, che consente di inserire il nuovo PIN.

Il PIN va inserito, per ragioni di controllo, per due volte, rispettivamente nel campo PIN e CONFERMA PIN (Punto 1).

Nella riga sottostante, inserire un nuovo OTP generato dall'App Valid (Punto 2). L'OTP si ottiene con la stessa procedura descritta a pagina 5.

Cliccare infine sul tasto "CONFERMA" (Punto 3):



The screenshot shows the 'User Portal' interface. On the left is a blue navigation menu with items: 'Profilo', 'Emissione certificato', 'Certificati', 'Riconoscimenti', 'Marche temporali', 'Strong Authentication', and 'QTSP Documenti'. The main content area is titled 'Certificati' with the subtitle 'Gestione certificati di firma e crittografia'. A central grey box contains the 'Completa la procedura di cambio PIN' form. The form is divided into two steps: 'STEP 1: Scegli un PIN numerico di almeno 6 cifre. Salvalo in un posto sicuro poiché ti servirà per firmare.' and 'STEP 2: Inserisci l'OTP del token \*\*\*\*\* generato dalla tua App Valid.'. Step 1 includes input fields for 'PIN' and 'CONFERMA PIN', both preceded by a red arrow and the number '1'. Step 2 includes an 'OTP' input field preceded by a red arrow and the number '2', and a 'CODICE SICUREZZA' field with asterisks. A red arrow and the number '3' point to a 'CONFERMA' button at the bottom right of the form. A 'PROBLEMI?' link is visible at the bottom left of the form area.

Verrete informati che il PIN è stato modificato correttamente.

Potete ora procedere a firmare con il nuovo PIN.

**Il PIN è strettamente personale e va memorizzato con cura.**