

# Recupero PIN - iOS

User guide

Novembre 2020

## History

Documento	Revisione	Data	Autori	Approvazioni
User guide	1.0	05/10/2020	S. Blanchetti	P. Monti

## Guida al recupero PIN

La presente guida descrive il processo (recupero del PIN) che consente di impostare un **nuovo PIN**, qualora venga dimenticato.

Non è possibile, per ragioni di sicurezza, recuperare il valore del PIN dimenticato.

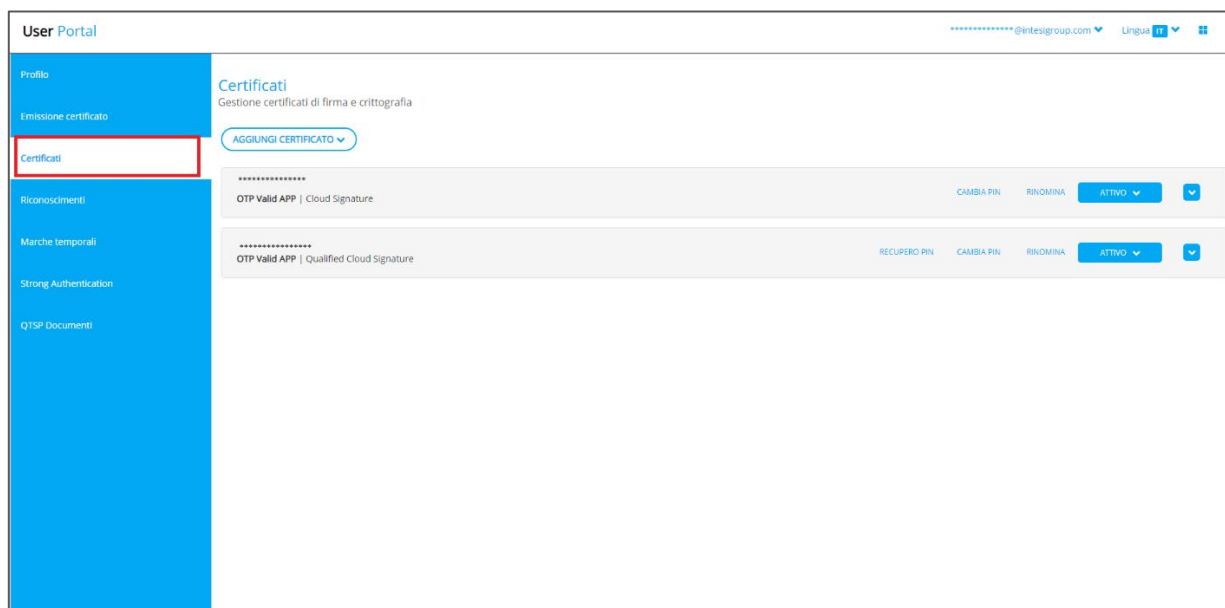
La procedura di recupero del PIN consente di assegnare un PIN nuovo ad un certificato di firma già esistente.

Il PIN è un'informazione indispensabile per eseguire le operazioni di firma digitale e, una volta impostato, **va memorizzato con cura**.

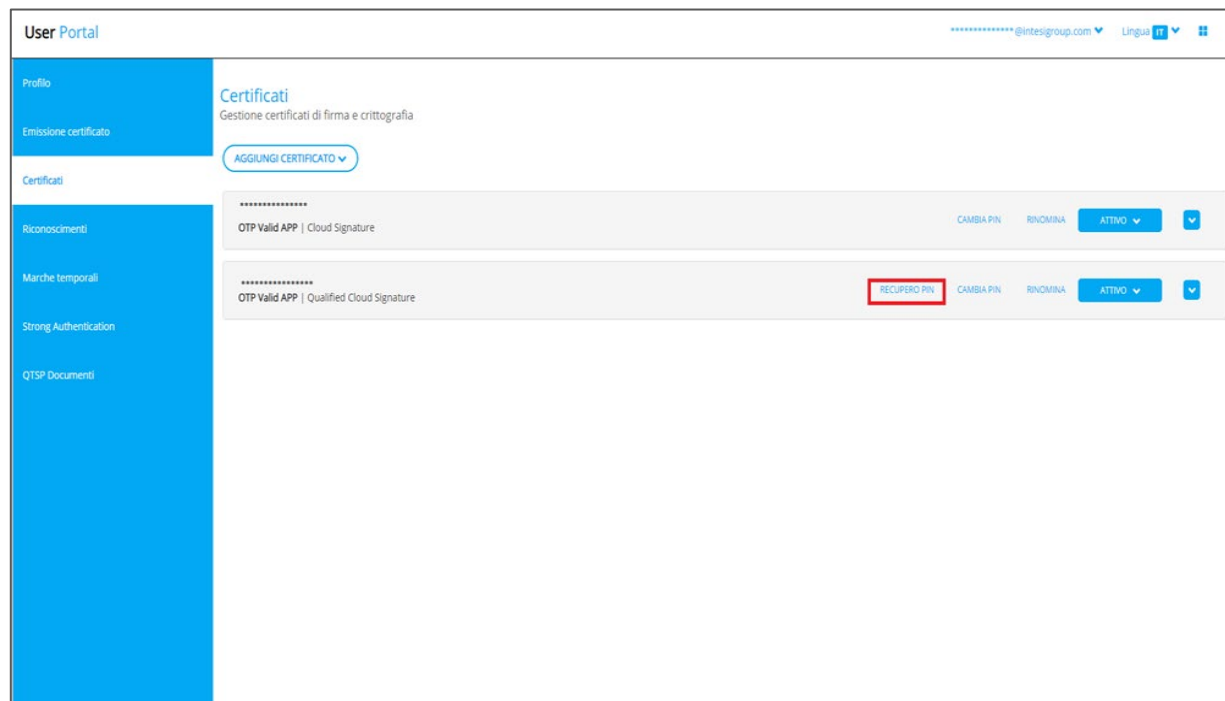
Per iniziare il processo di recupero del PIN, occorre collegarsi al portale "User Portal" (<https://user.time4mind.com/secure/credentials.php>) ed inserire le proprie credenziali (indirizzo mail e password).

Qualora la password fosse dimenticata, è possibile effettuare la procedura di recupero cliccando "Password dimenticata?".

Effettuato l'accesso all'area riservata "User Portal", cliccare il tab "Certificati":



Selezionare il certificato per il quale è necessario definire un nuovo PIN, cliccando su “RECUPERO PIN”:



Si aprirà la schermata che richiede di inserire una One Time Password (OTP) per iniziare l'operazione di RECUPERO PIN:



RECUPERO PIN

Per recuperare il PIN del certificato \*\*\*\*\*  
\*\*\*, inserisci l'OTP generato dalla tua app.

OTP dell'app

OTP

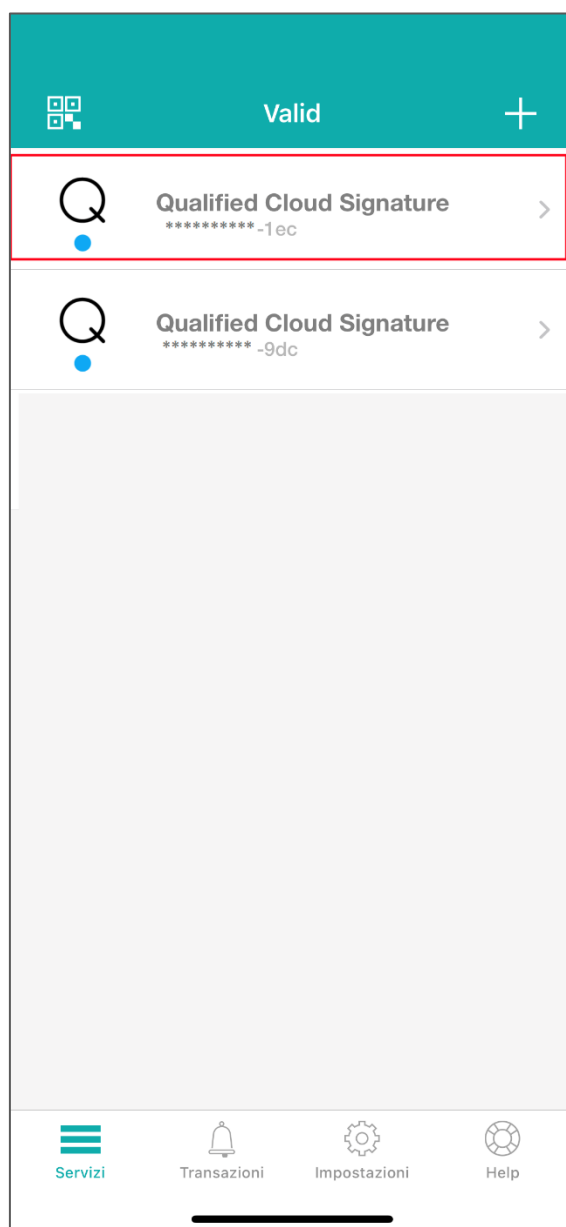
Hai 4 di 5 possibilità per recuperare il PIN

CHIUDI CONFERMA

L'OTP da inserire in questa pagina viene fornita dall'App mobile Valid, installata su smartphone o tablet.

Dall'App Valid, selezionare il certificato su cui generare l'OTP.

Se non compare direttamente la schermata sottoindicata, inserire nella pagina iniziale dell'App la mail e la password note. Nel caso di password dimenticata, cliccare "Password dimenticata?" nella schermata iniziale dell'App Valid.



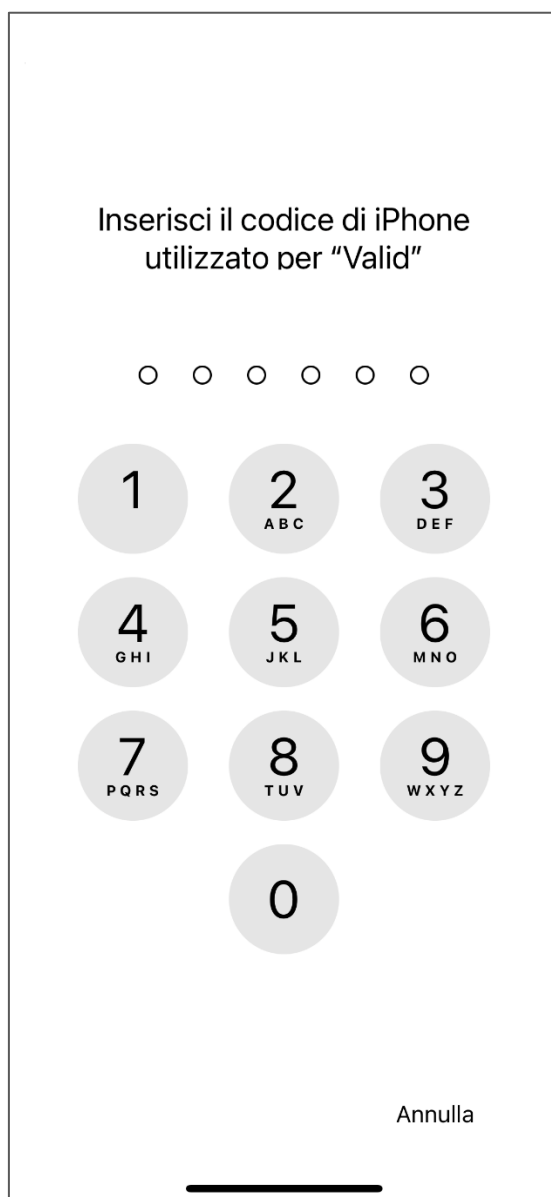
Inserire il PIN Code dell'iPhone per genere il codice OTP :

Inserisci il codice di iPhone  
utilizzato per "Valid"

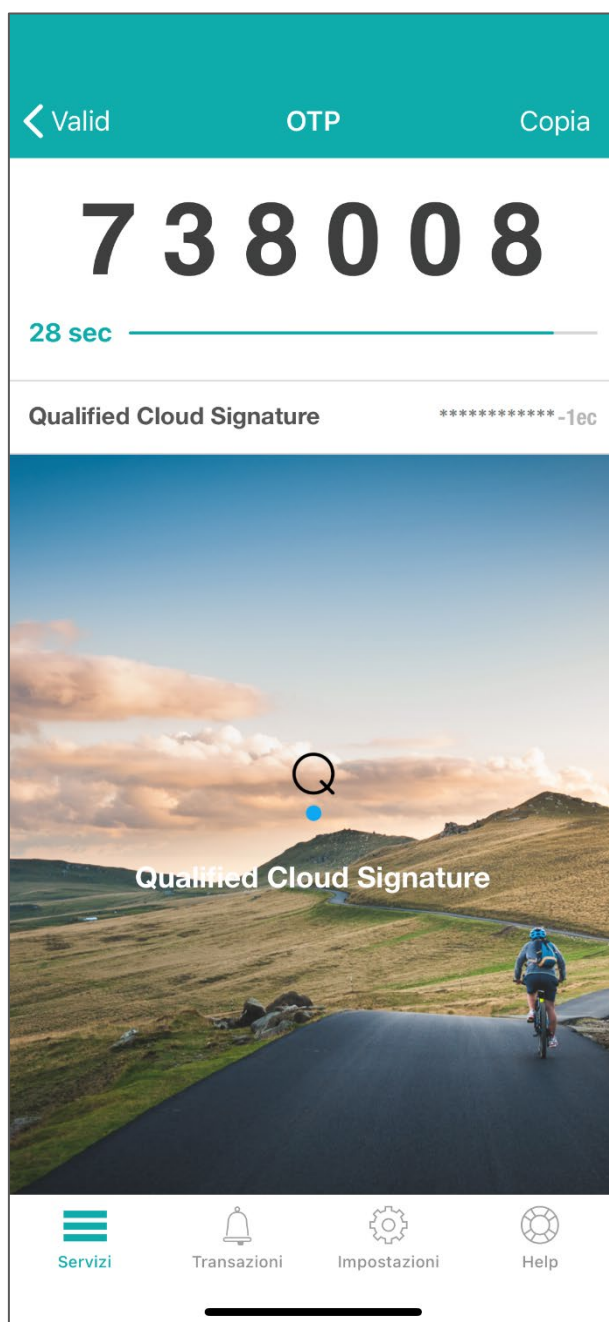
○ ○ ○ ○ ○ ○

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		

Annulla



Inserire l'OTP fornito da Valid nella pagina del portale "User Portal" mostrata a pagina 5.



Se l'OTP inserito è corretto, verrà inviata una e-mail all'indirizzo con cui vi siete registrati sul portale. All'interno dell'email, cliccare sul bottone azzurro "RECUPERA"/"RECOVER":





Cliccando il bottone azzurro “RECUPERA” dalla mail, si aprirà una nuova pagina web, che consente di inserire il nuovo PIN.

Il PIN va inserito, per ragioni di controllo, per due volte, rispettivamente nel campo PIN e CONFERMA PIN (Punto 1).

Nella riga sottostante, inserire un nuovo OTP generato dall’App Valid (Punto 2). L’OTP si ottiene con la stessa procedura descritta a pagina 5.

Cliccare infine sul tasto “CONFERMA” (Punto 3):

User Portal

\*\*\*\*\*@intesigroup.com

Lingua **it**

Profilo

Emissione certificato

Certificati

Riconoscimenti

Marche temporali

Strong Authentication

QTSP Documenti

**Certificati**  
Gestione certificati di firma e crittografia

### Completa la procedura di cambio PIN

STEP 1: Scegli un PIN numerico di almeno 6 cifre.  
Salvalo in un posto sicuro poiché ti servirà per firmare.

1 → PIN

1 → CONFERMA PIN

STEP 2: Inserisci l'OTP del token \*\*\*\*\* generato dalla tua App Valid.

2 → OTP

CODICE SICUREZZA  
\*\*\*\*\*

3 → CONFERMA

PROBLEMI?  
Contact Intesi Group by email

Verrete informati che il PIN è stato modificato correttamente.

Potete ora procedere a firmare con il nuovo PIN.

**Il PIN è strettamente personale e va memorizzato con cura.**