

Trasferimento token tramite Portale - iOS

Guida utente

Novembre 2020

History

Documento	Versione	Data	Autore	Approvazione
Guida utente	1.0	05/10/2020	S. Blanchetti	P. Monti

Guida al trasferimento token

La presente guida descrive il processo che consente di trasferire un token di autenticazione da un dispositivo mobile ad un altro. Tale operazione è necessaria in caso di sostituzione del dispositivo ed anche nei casi in cui l'app venga cancellata e successivamente reinstallata sul medesimo dispositivo.

Il token di autenticazione viene utilizzato tutte le volte che viene eseguita un'operazione di firma, per certificare l'identità del firmatario.

Il token di autenticazione è univocamente collegato al certificato di firma digitale. Nel caso in cui un cliente sia dotato di più certificati, anche di diverse tipologie (e.g. un certificato qualificato – Qualified Cloud signature - ed un certificato avanzato – Advanced Cloud signature), vi saranno tanti token quanti sono i certificati associati al medesimo cliente.

Per ragioni di sicurezza, il token può essere attivo ed utilizzabile su un solo dispositivo mobile (cellulare o tablet) alla volta.

Per iniziare il processo di trasferimento del token, occorre collegarsi al portale "User Portal" (<https://user.time4mind.com/secure/credentials.php>) ed inserire le proprie credenziali (indirizzo mail e password).

Qualora la password fosse dimenticata, è possibile effettuare la procedura di recupero cliccando "Password dimenticata?".

Effettuato l'accesso all'area riservata "User Portal", cliccare il tab dal menu di sinistra "Strong Authentication" (Punto 1)

Nella schermata, selezionare l'azione "Trasferisci" (Punto 2):

The screenshot shows the 'User Portal' interface for 'Strong Authentication'. The left sidebar contains navigation options: 'Profilo', 'Emissione certificato', 'Certificati', 'Riconoscimenti', 'Marche temporali', 'Strong Authentication', and 'QTSP Documenti'. The 'Strong Authentication' option is highlighted with a red box and an arrow. The main content area is titled 'Strong Authentication' and 'Gestione dei servizi di Strong Authentication'. It features two filter buttons: 'TUTTI I DISPOSITIVI' and 'TUTTI I SERVIZI'. Below these are two rows of authentication services. The first row shows a service with ID '*****-1ec', type 'Tipo di OTP SMARTPHONE: iPhone12,3 [ID: 204021]', and status 'SERVIZIO ATTIVO'. It has buttons for 'DISABILITA' and 'TRASFERISCI' (highlighted with a red box and an arrow labeled '2'). The second row shows a service with ID '*****-9dc', type 'Tipo di OTP SMARTPHONE: iPhone12,3 [ID: 204021]', and status 'SERVIZIO ATTIVO'. It has buttons for 'CANCELLA', 'DISABILITA', and 'TRASFERISCI'. A 'Certificati collegati' section is visible on the right, showing '1 Certificato'.

Si aprirà la schermata che richiede di inserire una One Time Password (OTP) per iniziare l'operazione di trasferimento. Per ottenere l'OTP, cliccare **“Richiedi OTP via email”**.



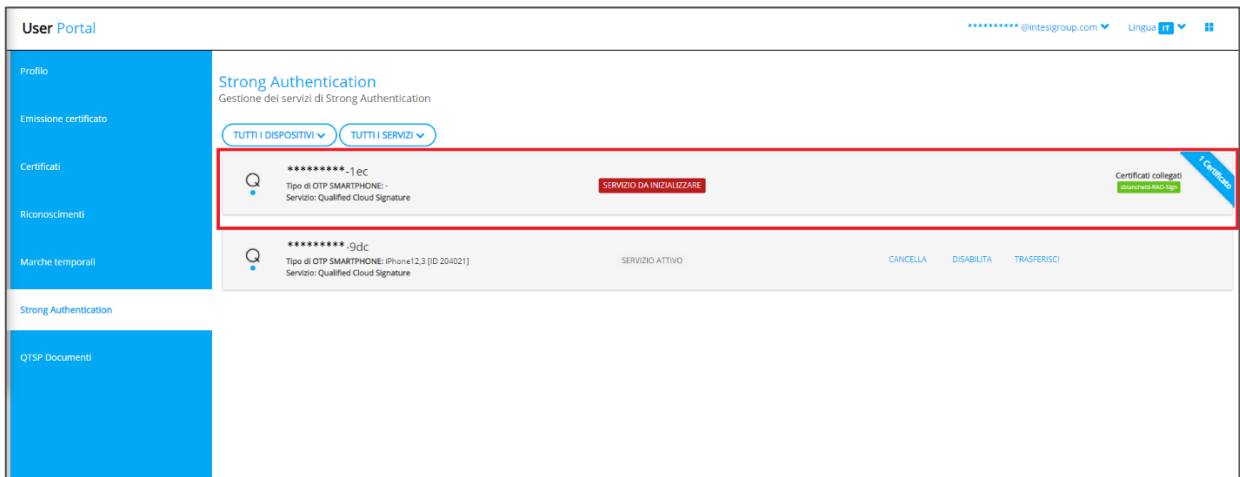
The screenshot shows a mobile application screen titled "TRASFERISCI" in a blue header. Below the header, there is a text block explaining the operation: "Con questa operazione il servizio **Qualified Cloud Signature** sarà trasferito dal dispositivo iPhone12,3 su di un altro dispositivo." Below this text is a text input field containing the placeholder "OTP". Underneath the input field is a blue link that says "Richiedi OTP via email". At the bottom of the screen, there are two rounded rectangular buttons: "CHIUDI" on the left and "CONFERMA" on the right.

Verrà inviata immediatamente una e-mail all'indirizzo con cui ci si è registrati al portale di Time4Mind.

The image shows a dialog box titled 'TRASFERISCI'. The text inside reads: 'Con questa operazione il servizio Qualified Cloud Signature sarà trasferito dal dispositivo iPhone12,3 su di un altro dispositivo...'. Below this text is an input field containing '123456'. Underneath the input field is a link that says 'Richiedi OTP via email'. At the bottom of the dialog box are two buttons: 'CHIUDI' and 'CONFERMA'. A red arrow points from the email screenshot above to this input field.

Prendere nota dell'OTP ricevuta (123456 è puramente a titolo di esempio) tramite mail e inserire tale valore nella schermata "TRASFERISCI", quindi cliccare "CONFERMA".

Nella schermata "Strong Authentication" il token si presenterà nel seguente modo:



A questo punto è possibile installare l'App sul nuovo dispositivo, oppure procedere alla disinstallazione-installazione dall'App dal medesimo dispositivo.

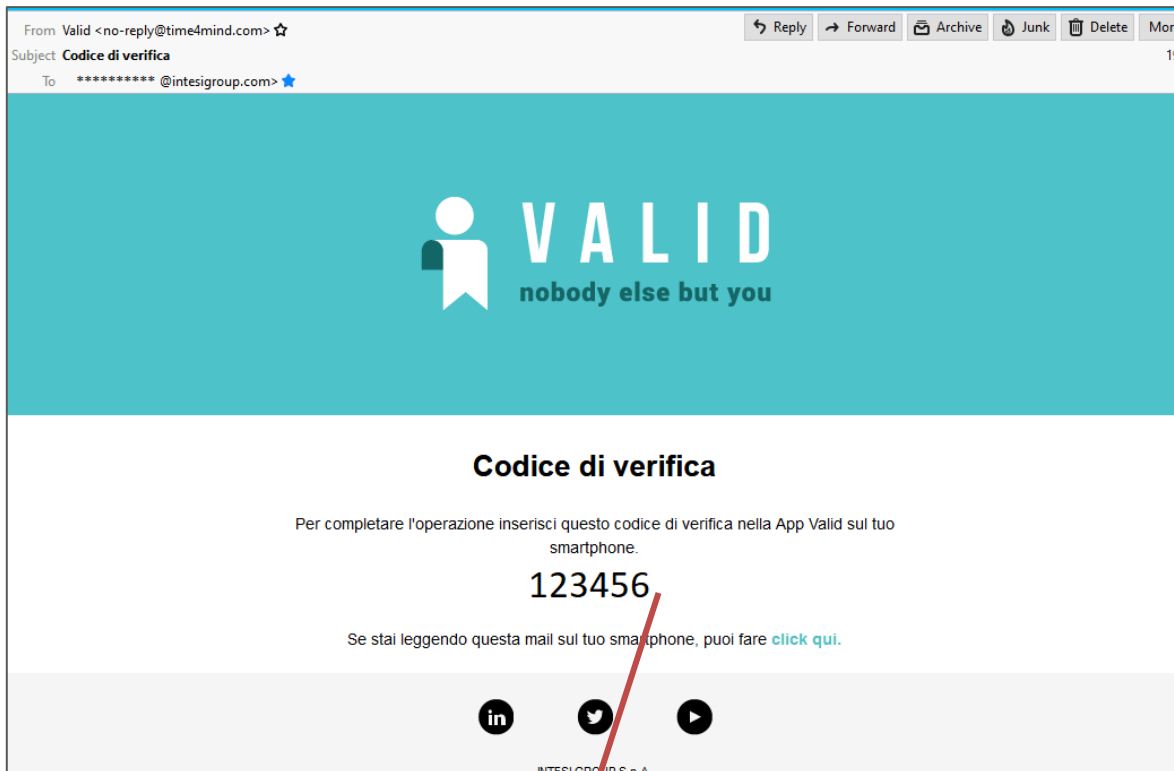
Al primo accesso all'App, se vengono trovati token pre-esistenti sul dispositivo (nel caso fosse una disinstallazione – installazione dell'App), verrà visualizzato il seguente messaggio:



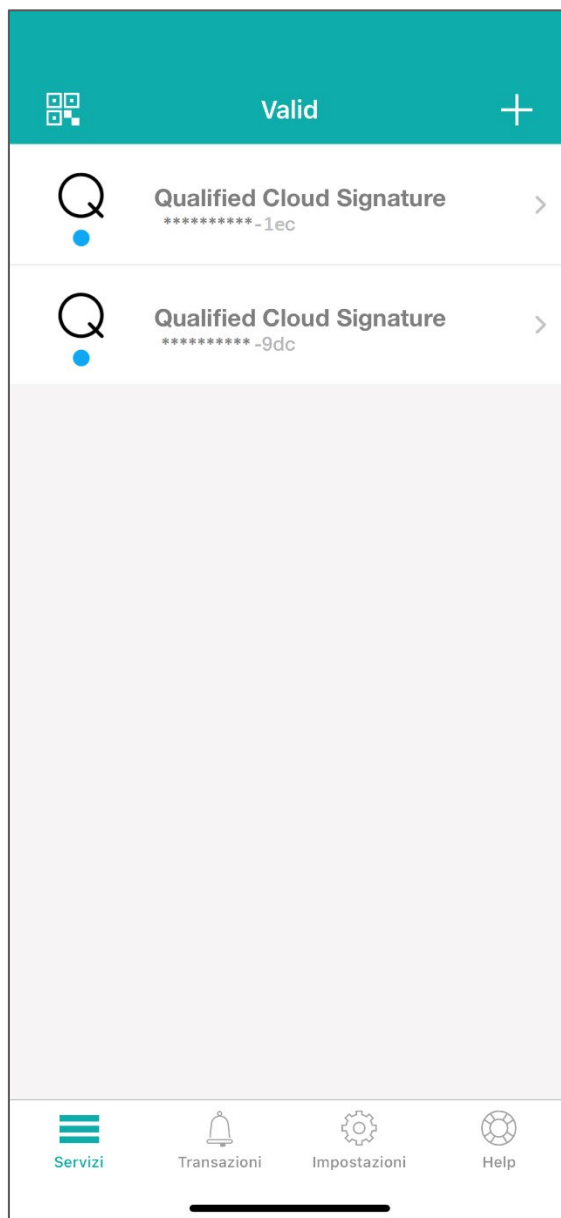
Selezionando su "OK" verranno richiesto di inserire il codice OTP ricevuto via email per terminare la procedura:



Il codice OTP ricevuto nella seguente email dovrà essere inserito all'interno dell'app:

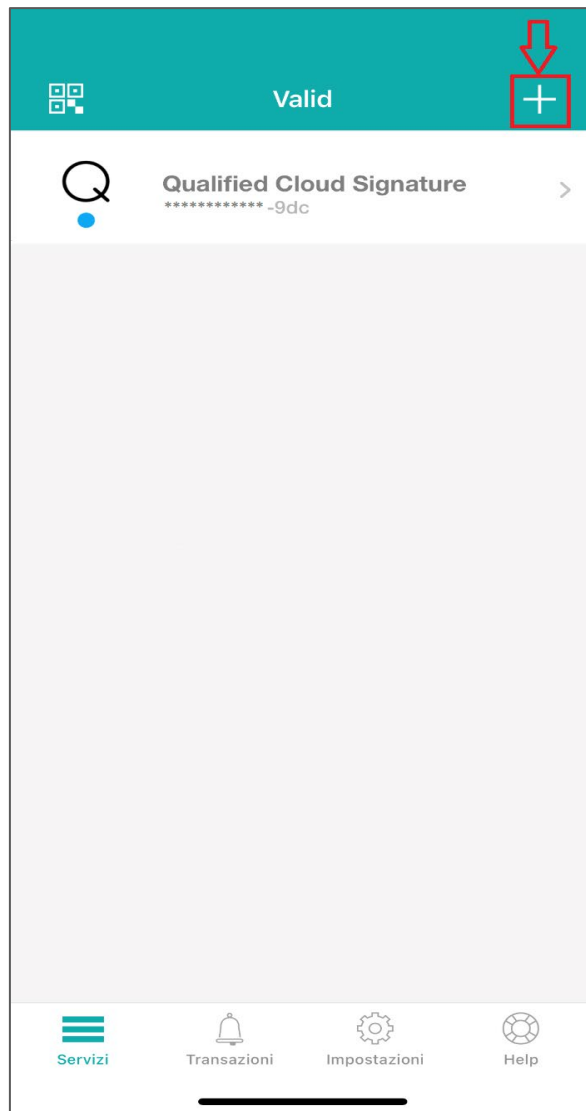


Inserito L'OTP, verranno ricaricati nell'app i token presenti sul dispositivo:



Nel caso di un nuovo dispositivo, non saranno presenti nuovi token da importare, oppure potranno essere presenti token che sono stati attivati direttamente e solo sul nuovo dispositivo.

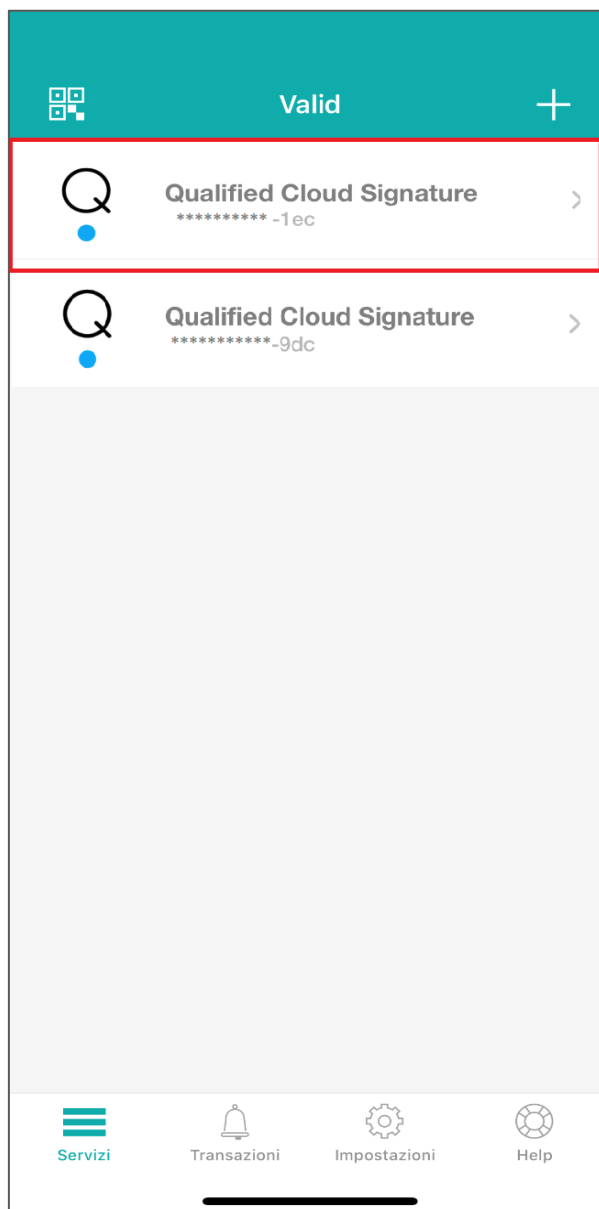
Cliccare quindi sul “+” in altro a destra nello schermo.



Verrà caricata la schermata seguente su cui si deve selezionare “Fatto”:



Dopo aver selezionato “Fatto”, il token verrà associato all’App:



Il portale di Time4mind verrà aggiornato con l'associazione del nuovo dispositivo al token:

The screenshot shows the 'User Portal' interface for 'Strong Authentication'. The page title is 'Strong Authentication' with the subtitle 'Gestione dei servizi di Strong Authentication'. There are two filter buttons: 'TUTTI I DISPOSITIVI' and 'TUTTI I SERVIZI'. A table lists two active services:

Device ID	Service Name	Status	Actions
*****-1eC	Tipo di OTP SMARTPHONE: iPhone12,3 [ID 204021] Servizio: Qualified Cloud Signature	SERVIZIO ATTIVO	DISABILITA TRASFERISCI
*****-9dC	Tipo di OTP SMARTPHONE: iPhone12,3 [ID 204021] Servizio: Qualified Cloud Signature	SERVIZIO ATTIVO	CANCELLA DISABILITA TRASFERISCI

Additional elements include a 'Certificati collegati' section with a 'Cambia' button and a 'QSP Documenti' section at the bottom.