

PKI Disclosure Statement

Versione 1.3

Introduction

Il presente PKI Disclosure Statement (PDS) riguarda i certificati digitali qualificati emessi da Intesi Group come fornitore di servizi fiduciari in conformità al regolamento UE eIDAS ed ai corrispondenti standard ETSI. Sebbene CP e CPS siano documenti fondamentali per la descrizione dei processi di gestione dei certificati molti utenti li trovano di difficile comprensione e quindi, allo scopo di aiutarli a comprendere i processi relativi ai servizi fiduciari, Intesi Group ha preparato questo documento come una sintesi dei requisiti più rilevanti contenuti nel CP e nel CPS.

Informazioni di contatto del TSP

Intesi Group S.p.A.

Sede: Via Torino 48, 20123 Milano, Italy

Sito Web: www.intesigroup.com

info email: tsp@intesigroup.com

CA Service URL: www.time4mind.com

Richiesta revoca certificato: certificate@intesigroup.com

Tipi di certificato, procedure di validazione e di utilizzo

La CA di Intesi Group CA emette certificati per i seguenti Servizi Fiduciari qualificati:

- emissione di certificati per la firma elettronica;
- emissione di certificati per i sigilli elettronici;
- servizi di validazione temporale;

Le informazioni sono disponibili e scaricabili nella seguente URL:

www.intesigroup.com/en/tsp

Sono applicati i seguenti OIDs:

| OID | Certificate Description |
|---------------------------|--|
| 1.3.6.1.4.1.48990.1.1.1.1 | Qualified Certificates for Natural Persons with QSCD and Remote Signature eIDAS Policy – rev.1 |
| 1.3.6.1.4.1.48990.1.1.2.1 | Qualified Certificates for Legal Persons with QSCD and Remote Signature eIDAS Policy – rev.1 |
| 1.3.6.1.4.1.48990.1.1.5.1 | Certificates for Qualified Time Stamp Service. |

Limiti di conservazione

Le informazioni relative alla identificazione e registrazione, i log di registrazione e le validazioni temporali emesse sono conservati per 20 anni.

Obblighi del richiedente

I richiedenti sono tenuti ad agire in conformità agli accordi contrattuali ed ai termini e condizioni per la fornitura dei servizi fiduciari di Intesi Group (certificati qualificati per la firma elettronica, certificati qualificati per il sigillo elettronico, certificati qualificati per la validazione temporale).

Gli obblighi del richiedente sono descritti in dettaglio nel Certificate Policy e Certificate Practice Statement di Intesi Group. Di seguito è riportato un breve riassunto.

Il richiedente deve:

- fornire dati accurati e validi durante la registrazione;
- verificare la correttezza dei dati contenuti nel Certificato rilasciato da Intesi Group;
- informare celermente Intesi Group su eventuali modifiche dei propri dati personali e richiedere la revoca del certificato e l'emissione di un nuovo certificato con i dati corretti.
- garantire che nessuna persona non autorizzata abbia accesso ai dati e agli strumenti necessari per l'utilizzo del servizio (password, codici segreti, dispositivi per la creazione della firma).
- collaborare con Intesi Group fornendo i necessari per il rilascio del certificato qualificato affinché il processo di verifica si completi nel più breve tempo possibile.

Obblighi della verifica dello stato del certificato

La verifica della validità e affidabilità dei certificati è onere delle terze parti. Le terze parti devono verificare la validità dei certificati di Intesi Group basandosi solamente sulle informazioni messe a disposizione da Intesi Group.

Lo stato del certificato può sempre essere verificato scaricando la CRL o contattando il servizio OCSP utilizzando gli URL contenuti all'interno delle estensioni "CRL distribution point" e "Authority Information Access" del certificato stesso.

Le Terze parti sono anche tenute a verificare e a tenere conto di eventuali limitazioni d'uso presenti all'interno del certificato.

Limiti di garanzia e dichiarazione di limitazioni di responsabilità

Per le limitazioni di garanzia e responsabilità, si prega di fare riferimento ai Termini e condizioni del servizio di CA qualificata pubblicati sul sito web di Intesi Group al seguente URL:

https://www.intesigroup.com/wp-content/uploads/2017/04/Qualified_Certificates_Terms_conditions_ENG.pdf

CP e CPS applicabili

I documenti in vigore CP (TSP Policies, TSPS) e CPS (TSP Practice Statements, TSPPS) sono pubblicati, disponibili e scaricabili dalla seguente URL: www.intesigroup.com/en/tsp

Politica sulla riservatezza

La privacy policy è pubblica e scaricabile dall'URL www.intesigroup.com/en/tsp.

Intesi Group tratta i dati dei client e degli utenti finali secondo le disposizioni di legge.

Politica di rimborso

Intesi Group non effettua rimborsi sui corrispettivi già pagati per i servizi di certificazione, a meno che il contratto di servizio non decada per colpa di Intesi Group o nel caso in cui Intesi Group lo consenta esplicitamente attraverso un apposito contratto commerciale.

Legge applicabile, reclami e risoluzione delle dispute

I reclami ricevuti da Intesi Group saranno trattati dai servizi interni per risolvere qualsiasi controversia in modo tempestivo ed efficiente. Qualsiasi controversia che non possa essere risolta dai servizi interni di Intesi Group sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Milano, fatte salve le condizioni che si applicano nel caso in cui il richiedente possa essere qualificato come consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005.

Archivio delle licenze, marchi depositati e audit

Il repository contenente tutti la documentazione pubblica relativa ai servizi fiduciari forniti da Intesi Group è disponibile all'URL: www.intesigroup.com/en/tsp.

La TLS (Trust Service List) di riferimento in Italia è disponibile all'URL:

<https://eid.as.agid.gov.it/TL/TSL-IT.xml>

Oppure all'URL

<https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/tl/IT>